

**Sofern nichts anderes vertraglich vereinbart wurde, gelten die hier genannten Preise.**  
Leistungen von PAYONE GmbH

Acquiring	Serviceentgelt*	POS / Terminal	Serviceentgelt*
Elektronische Einreichung von Kartenumsätzen nach zwei und mehr Tagen ab Umsatzdatum. Je Umsatzbetrag	0,35 %	Grundservice (Hotline- und Depotwartung). Monatlich (Netzbetriebspauschale bei Kauf des Terminals)	10,00 €
Verarbeitung von manuellen Eingaben der Kartendaten am POS Terminal (Karte wird nicht elektronisch ausgelesen). Gilt nicht für Kunden mit MO/TO-/E-Commerce-Vertrag. Je Umsatzbetrag	0,35 %	Vollservice (Hotline- und Depotwartung, inkl. Technikereinsatz und Expressversand). Monatlich (Netzbetriebspauschale bei Kauf des Terminals)	17,50 €
Papierhafte Einreichung der Kartenumsätze über PAYONE Leistungsbelege. Je Umsatzbetrag	0,35 %	7/24 Technische Hotline (Zuschlag auf Grund- oder Vollservice). Pro Terminal monatlich	4,50 €
Abrechnung von Kreditkartenumsätzen bei Einreichung über CC-Maske von Amadeus. Je Transaktion	0,29 €	Kosten für Downloads am Terminal. Je Download	40,00 €
Autorisierungsanfragen ohne nachfolgende Buchung. Je Vorgang	0,05 €	Vorabaustausch des Terminals. Je Terminal/Vorgang	18,00 €
Bearbeitung von Gutschriften auf Kartenkonten (bei Storno des Kartenumsatzes). Je Vorgang	1,30 €	Zusätzliche Anfahrt des PAYONE Technikers. Je Vorgang	90,00 €
Bearbeitung von manueller Nacherfassung. Je Vorgang	1,50 €	DCC Funktion auf dem Terminal. Pro Terminal monatlich	2,50 €
Bearbeitungsgebühr Risk Case (z. B. bei Klärung, ob die Bestellung vom Karteninhaber ist oder nicht). Je Transaktion	3,00 €	TaxFree Funktion auf dem Terminal. Pro Terminal monatlich	2,50 €
Bearbeitung von Rückbelastungen (Chargeback). Je Vorgang	35,00 €	Rückversand für Falschlieferungen (z.B. Fremdterminal, Händlerkarte, SIM-Karte). Je Vorgang	5,90 €
Bearbeitung von Beleganforderungen (Retrieval Request). Je Vorgang	5,00 €	Bonrollen Abo Service (10 Rollen inkl. Versand). Vierteljährlich	9,90 €
Bearbeitung von Rücklastschriften. Je Vorgang (beim Gebühreneinzug)	15,00 €	Änderung Kommunikationsart am Terminal. Je Vorgang	25,00 €
Bearbeitung von Rücküberweisungen. Je Vorgang (bei Auszahlungen)	15,00 €	Konfiguration und Freischaltung virtuelle Händlerkarte. Je Vorgang	15,00 €
Eilüberweisung. Je Vorgang	1,90 €	Imprinter. Je Stück	39,90 €
Aufschlag für "High Risk"-Geschäft. Je Jahr	1.250,00 €	Imprinter-Platte. Je Stück	5,00 €
Währungsumrechnung (Standardmäßig wird in Euro eingereicht und ausbezahlt, weitere Akzeptanz- bzw. Auszahlungswährungen werden pro Tochter- und Beteiligungsunternehmen separat vereinbart). Die Währungsumrechnung (Ziff. 10.4 GB) erfolgt zu Referenzwechsellkursen, die auf der Internetseite <a href="http://www.bs-card-service.com/fremdwahrungskurse">www.bs-card-service.com/fremdwahrungskurse</a> veröffentlicht werden. Vom Auszahlungsbetrag	1,00 %		
Transaktionsbezogene Acquiring Gebühren	Serviceentgelt*	Reporting	Serviceentgelt*
E-Commerce/MOTO Service Gebühr vom Transaktionsbetrag auf Fernabsatzumsätze	0,11 %	PAYONE Service Portal (Online-Abrechnungsservice). PAYONE übernimmt die Kosten	0,00 €
Non Secure Gebühr Vom Transaktionsbetrag auf Kartenumsätze, die von den Sicherheitsvorgaben der Kartenorganisationen abweichen	0,2 %	Rechnung (papierhaft). Monatlich	2,50 €
Card Not Present (CNP) Betrugs Chargeback Gebühr je innereuropäisches Betrugs-Chargeback für manuelle Eingaben der Kartendaten am POS Terminal (Karte wird nicht elektronisch ausgelesen) oder ungesicherte E-Commerce Transaktionen (ohne 3D Secure Nutzung) oder wegen fehlender Autorisierung des Kartenumsatzes	15,00 €	Rechnung, nachträgliche Kopie. Je Exemplar	2,50 €
Chargeback Administration Gebühr	15,00 €	Rechnung, einmalige Erstellung, wenn bei Vertragsabschluss nicht gewählt. Je Exemplar	2,50 €
Reservierungsgebühr vom reservierten Transaktionsbetrag mit Reservierungsfunktion	0,1 % (min. 0,03 €)	Transaktionsaufstellung (papierhaft). Je Exemplar	2,50 €
Integrity Gebühr (bei Nichterfüllen der Kriterien einer finalen Autorisierung) Vom autorisierten Transaktionsbetrag, der nicht als Reservierung gekennzeichnet ist und mindestens eines der folgenden Kriterien erfüllt: – Einreichung später als 3 Arbeitstage ab Autorisierung – Autorisierungsbetrag nicht identisch mit Einreichungsbetrag – Transaktionswährungen von Autorisierung und Einreichung nicht identisch – eine finale Autorisierung wurde storniert und nicht eingereicht – die Trace-ID ist in der Umsatzeinreichung nicht mitgeliefert	0,3 % (min. 0,08 €)	Einrichtung Übertragungsweg für EPA Dateien: – SFTP – VPN über TCP/IP – verschlüsselte E-Mail (PGP) Je Einrichtung (Folgekosten für Support, etc. sind nicht darin enthalten)	500,00 €
Karten Status Abfrage (ASI = Account Status Inquiry). Reine Prüfung der Karte auf Existenz und Gültigkeit (Autorisierung mit Betrag null). Je Transaktion	0,03 €	Bereitstellung von Dateien (CHB, PCR, Tim Data, CSV). Je Datei EPA Datei. Je Datei Transaktionsaufstellung als CSV Datei. Je Datei	1,50 € 1,50 € 1,50 €
Acquirer Autorisierung Gebühr Vom autorisierten Transaktionsbetrag (exklusive Vorautorisierungen, abgelehnte Autorisierungen und nicht finanzielle Nachrichten)	0,015 % (min. 0,01 €)	Basic Report. Je Datei	50,00 €
Processing & Association Fee. Je Transaktion auf den Transaktionsbetrag	0,019 %	Standard Report. Je Datei	500,00 €
International Acquiring Service Fee. Entgelt für die Abrechnung interregionaler Transaktionen	0,15 %	Premium Report. Je Datei	1.500,00 €
German Payment Fee. Vom Transaktionsbetrag für Kauftransaktionen in Deutschland	0,044 %	Test von UDK-Dateien. Je Test (max. 2 Stunden)	250,00 €
Reported Transaction Fee. Vom Transaktionsbetrag auf Kartenumsätze	0,013 €	Bereitstellung von Reports, Statistiken, Auswertungen, etc. Pro Stunde	80,00 €
Non-Contactless Gebühr vom Transaktionsbetrag für alle Kartenumsätze, die nicht über ein kontaktlos-aktiviertes Terminal am stationären POS-Terminal erfolgen	0,09 %	Sonstiges/Allgemein	Serviceentgelt*
Domestic Acceptance Gebühr vom Transaktionsbetrag auf Kartenumsätze	0,03 %	Erstellung von Duplikaten von Verträgen. Je Vorgang	12,00 €
Commercial Card Transaktionsgebühr. Je Transaktion auf den Transaktionsbetrag mit einer Commercial Card	1,1 %	Nachträgliche (6 Wochen nach Aktivierung) Funktions- und Stammdatenänderungen. Wie z. B. Kontosplitting, Freischaltung einer zusätzlichen Kartenart, DCC, TaxFree. Je Vorgang	19,90 €
Servicegebühr für Trinkgeldfunktion für Restaurants und Gaststätten von jedem Umsatz	0,1 %	Nutzung eines ausländischen Bankkontos oder eines Fremdwährungskontos. Je Vorgang	SWIFT-Gebühr
PCI DSS Non Compliance Gebühr. Pro Filiale monatlich	14,90 €		
Cross-border Gebühr Entgelt für die Abrechnung für Karten, die außerhalb des Europäischen Währungsraums ausgegeben wurden	1,0 %		
B2B-Gebühr für die Abwicklung von Business-to-Business-Transaktionen mit Corporate Cards	0,6 %		

\*zzgl. zum Disagio oder zur PAYONE Servicegebühr

Alle Entgelte verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer in der jeweils gültigen Höhe.  
Die jeweils gültigen Interchange-Entgelte sind bei den jeweiligen Kartenorganisationen abrufbar.