

Sofern nichts anderes vertraglich vereinbart wurde, gelten die hier genannten Preise.
Leistungen von PAYONE GmbH im Abrechnungsmodell ALL-IN red (Bundles)

Transaktionsbezogene Acquiring Gebühren	Serviceentgelt*
Allgemein	
Reservierungsgebühr vom reservierten Transaktionsbetrag mit Reservierungsfunktion. Je Umsatzbetrag	0,1 % (min. 0,03 €)
Karten Status Abfrage (ASI = Account Status Inquiry). Reine Prüfung der Karte auf Existenz und Gültigkeit (Autorisierung mit Betrag null). Je Transaktion	0,03 €
Präsenzgeschäft	
Verarbeitung von manuellen Eingaben der Kartendaten am POS Terminal (Karte wird nicht elektronisch ausgelesen). Je Umsatzbetrag	0,35 %

Bearbeitungsgebühren	Serviceentgelt*
Allgemein	
Versand (papierhaft) von Dokumenten (z.B. monatliche Rechnungen, Transaktionsaufstellungen). Je Exemplar	5,00 €
Bereitstellung von Dateien (z.B. EPA, CSV, usw.). Je Datei	1,50 €
Prüfung / Nacherfassung von Transaktionen. Je Vorgang	6,00 €
Bearbeitung von Beleganforderungen (Retrieval Request). Je Vorgang	5,00 €
Bearbeitung von Chargebacks zzgl. Gebühren der Kartenorganisationen Mastercard 15,00 € und Visa (unsichere Card-Not Present Betrugstransaktionen) 12,00 €. Je Vorgang	35,00 €
Sonderauswertungen / Sonstige Leistungen im Auftrag des Vertragspartners. Pro Stunde	80,00 €
Bearbeitung von Rücklastschriften (bei Gebühreneinzug) und Rücküberweisungen (bei Auszahlungen). Je Vorgang	15,00 €
Eilüberweisung. Je Vorgang	5,00 €
Nutzung eines ausländischen Bankkontos oder eines Fremdwährungskontos. Je Vorgang	SWIFT-Gebühr
PCI DSS Non Compliance Gebühr. Pro Filiale monatlich	14,90 €
Terminal	
Vollservice (Hotline- und Depotwartung, inkl. Technikereinsatz und Expressversand). Monatlich	17,50 €
Zusätzliche Anfahrt des PAYONE Technikers. Je Vorgang	90,00 €
Vorabaustausch des Terminals. Je Terminal / Vorgang	18,00 €
Änderung Kommunikationsart am Terminal. Je Vorgang	25,00 €
Rückversand für Falschlieferungen (z.B. Fremdterminal, Händlerkarte, SIM-Karte). Je Vorgang	5,90 €
Bonrollen Abo Service (10 Rollen inkl. Versand). Vierteljährlich	9,90 €
Aufpreis mobiles Terminals bei Bundle (Monatsgebühr)	3,00 €

*zzgl. zur PAYONE Bundle Servicegebühr

Alle Entgelte verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer in der jeweils gültigen Höhe. Die jeweils gültigen Interchange-Entgelte sind bei den jeweiligen Kartenorganisationen abrufbar.