

Sparkassen-Internetkasse / eScore

Anbindung für Händler und Integratoren

Sparkassen-Internetkasse / eScore

Anbindung für Händler und Integratoren

Dieses Dokument bezieht sich auf Sparkassen-Internetkasse, Version 1.2.

Revision: 2.6

Ausgabedatum: 23.09.2013

Abschnitt „RPP-Check (ES0024)“, S. 10, Abschnitt „Beispieltransaktion 'RPP-Check'“, S. 38, Abschnitt „RPP-Check (ES0024)“, S. 16, Abschnitt „Merkmale RPP-Check (ES0024)“, S. 47 ES0014 durch SEPA-fähigen Service ES0024 ersetzt. Abschnitt „Testdaten“, S. 51: Testdaten für RPP-Check ergänzt.

Revision: 2.5.4

Ausgabedatum: 04.12.2012

Abschnitt „Negativmerkmale“, S. 43: neue harte Negativmerkmale SVV, SAV, SNZ ergänzt.

Revision: 2.5.2

Ausgabedatum: 27.09.2011

Abschnitt „Transaktionsdetails“, S. 11: fehlenden Antwortparameter rc_score ergänzt für ES0012, ES0015, ES0036 und ES0037.

Revision: 2.5.1

Ausgabedatum: 10.12.2010

ES0022: Hinweis auf notwendige vertragliche Regelung ergänzt. ES0015: Angabe des Vornamens ist für Firmen optional. Abschnitt „Meldungen des eScore-Gateways“, S. 59: neue Fehlercodes 987 und 988 ergänzt. ES0014: ESCORE_ContentCode(n) kann jetzt bis zu 4 Stellen haben. Abschnitt „Zusätzliche Informationen“, S. 40 aktualisiert.

Revision: 2.5

Ausgabedatum: 29.02.2008

Transaktionsart Bonitätsanfrage TTKZ (ES0022) hinzugefügt. Abschnitt „Transaktionsdetails“, S. 11: leere, nicht genutzte Antwortparameter nicht mehr dokumentiert.

Revision: 2.4.1

Ausgabedatum: 06.02.2008

Abschnitt „Negativmerkmale“, S. 43 aktualisiert.

Revision: 2.4

Ausgabedatum: 14.12.2007

Transaktionsart Bonitätsanfrage BoniScore und Adressverifizierung (ES0037) hinzugefügt. Tabelle 4-8, S. 61: rc 0 hinzugefügt.

Revision: 2.3

Ausgabedatum: 12.11.2007

Transaktionsart "RPP-Check (ES0014)" und "Bonitätsanfrage BoniScore und Scoring (ES0036)" hinzugefügt.

Inhaltsverzeichnis

1	Zu diesem Dokument	
1.1	Kennzeichnungen und Visualisierung	5
1.2	Haftungsausschluss	5
1.3	Copyright-Hinweis	5
2	Einleitung	
2.1	Zielgruppe, Aufgabe des Dokuments	7
2.2	Inhaltsübersicht	7
3	Shopschnittstelle	
3.1	eScore-Transaktionen	8
3.1.1	Adressverifizierung (ES0013)	8
3.1.2	Bonitätsprüfung (ES0012)	9
3.1.3	Integrierte Adressverifizierung, Bonitätsprüfung und Scoring (ES0015) . .	9
3.1.4	RPP-Check (ES0024)	10
3.1.5	Bonitätsanfrage BoniScore und Scoring (ES0036)	10
3.1.6	Bonitätsanfrage BoniScore und Adressverifizierung (ES0037)	11
3.1.7	Bonitätsanfrage TTKZ (ES0022)	11
3.2	Transaktionsdetails	11
3.2.1	Adressverifizierung (ES0013)	12
3.2.2	Bonitätsprüfung (ES0012)	13
3.2.3	Integrierte Adressverifizierung, Bonitätsprüfung und Scoring (ES0015) .	14
3.2.4	RPP-Check (ES0024)	16
3.2.5	Bonitätsanfrage BoniScore und Scoring (ES0036)	17
3.2.6	Bonitätsanfrage BoniScore und Adressverifizierung (ES0037)	19
3.2.7	Bonitätsanfrage TTKZ (ES0022)	20
3.3	Parameterdetails	22
3.4	Beispieltransaktionen	34
3.4.1	Beispieltransaktion Adressverifizierung	35
3.4.2	Beispieltransaktion Bonitätsprüfung	36
3.4.3	Beispieltransaktion 'Integrierte Adressverifizierung, Bonitätsprüfung und	

	Scoring'37	
3.4.4	Beispieltransaktion 'RPP-Check'	38
3.5	Zusätzliche Informationen	40
3.5.1	Merkmale Adressverifizierung	40
3.5.2	Berechtigtes Interesse	41
3.5.3	ESCORE_eScoreClass	41
3.5.4	Negativmerkmale	43
3.5.5	Meldungen bei Abweichung der Anfragedaten	45
3.5.6	Merkmale RPP-Check (ES0024)	47
3.6	Häufig gestellte Fragen (FAQ)	49

4 Anhang

4.1	Testdaten	51
4.1.1	Adressverifizierung	51
4.1.2	Bonitätsprüfung	51
4.1.3	RPP-Check	52
4.2	Ergebnismeldungen / Antwort-Nachrichten	53
4.2.1	Sparkassen-Internetkasse Meldungen	53
4.2.2	Meldungen des eScore-Gateways	59
4.3	Formatbeschreibung der Parameter	61

5 Glossar

1 Zu diesem Dokument

1.1 Kennzeichnungen und Visualisierung

Beachten Sie die folgenden Kennzeichnungen im Text:

Parameter

Die Bezeichnungen sämtlicher Parameter erscheinen in folgender Schrift: parameter.

Wichtig



Wichtig

Ein besonders wichtiger Hinweis.

Aufzählung

1. Ab hier folgen einzeln nummerierte Schritte.
2. Diese werden nacheinander ausgeführt.

Hervorhebungen

Aus inhaltlichen Gründen hervorzuhebende Wörter und wesentliche Informationen erscheinen *kursiv* gedruckt.

1.2 Haftungsausschluss

Die Informationen in dieser Dokumentation sind mit größter Sorgfalt zusammengestellt worden. Die Dokumentation erhebt jedoch weder Anspruch auf Vollständigkeit noch Fehlerfreiheit. Es kann deshalb keine Haftung für die Verwendbarkeit und Richtigkeit übernommen werden. Für direkte, indirekte, zufällige oder Folgeschäden, die aus der Anwendung der Informationen entstehen können, übernimmt die VÖB-ZVD Processing - soweit gesetzlich zulässig - keine Haftung.

1.3 Copyright-Hinweis

Dieses Dokument ist urheberrechtlich geschützt. Kein Teil des Dokuments darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung der VÖB-ZVD Processing vervielfältigt oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet oder verbreitet werden.

Alle Rechte vorbehalten © 2003 - 2013.

Die Inhalte in Abschnitt „Zusätzliche Informationen“, S. 40 unterliegen folgendem Copyright:

© Copyright 2013 eScore GmbH (eScore). Alle Rechte vorbehalten.

Die vorliegende Publikation ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, insbesondere das Recht der Vervielfältigung und Verbreitung sowie die Übersetzung, bleiben vorbehalten. Kein Teil der Dokumentation darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm, oder ein anderes Verfahren) ohne vorherige schriftliche Zustimmung von eScore reproduziert, oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Die Informationen in dieser Publikation sind mit größter Sorgfalt zusammengestellt worden. Es kann jedoch keine Garantie für die Verwendbarkeit, Richtigkeit und Vollständigkeit übernommen werden. Für Schäden, die aus der Anwendung der Informationen entstehen können, übernimmt eScore keine Haftung.

In dieser Dokumentation enthaltene Informationen können im Zuge der technischen Weiterentwicklung ohne vorherige Ankündigung geändert und ergänzt werden.

2 Einleitung

2.1 Zielgruppe, Aufgabe des Dokuments

Dieses Dokument wendet sich an Online-Händler und Integratoren von Sparkassen-Internetkasse. Sie sollten über programmiertechnisches Basiswissen, grundlegende Kenntnisse zu HTML und zum elektronischen Zahlungsverkehr verfügen.

Dieses Dokument beschreibt die Integration paymentnaher Dienste in ein Shop-system mittels Sparkassen-Internetkasse.

Das vorliegende Dokument ist als Erweiterung des Dokumentes "Sparkassen-Internetkasse - Anbindung für Händler und Integratoren" (im Folgenden als Hauptdokument bezeichnet) zu verstehen. Allgemeine Hinweise zur Systemstruktur, der Kommunikation zwischen Shop und Sparkassen-Internetkasse usw. finden Sie im Hauptdokument.

2.2 Inhaltsübersicht

Die Dokumentation beginnt mit einer detaillierten Beschreibung der Transaktionsdaten der Schnittstelle. Es folgt eine detaillierte Transaktions- und Parameterübersicht. Daran schließen sich Beispieltransaktionen an.

Im Anhang finden Sie Testdaten und eine Beschreibung der Antwort-Codes des Systems.

Den Schluss der Dokumentation bildet ein Glossar.

3 Shopschnittstelle

In den folgenden Abschnitten werden die möglichen Transaktionsarten erläutert. Es schließen sich detaillierte Übersichten über die Transaktionsparameter und die Parameterdetails an. Es folgen Beispieltransaktionen für die verschiedenen Transaktionsarten. Das Kapitel endet mit Antworten auf häufig gestellte Fragen.

3.1 eScore-Transaktionen

Nachfolgend werden die einzelnen Transaktionsarten beschrieben. Für den Einsatz in einem Shopsystem sind zwei Szenarien möglich:

1. Die Adressdaten eines Kunden werden mittels Adressverifizierung geprüft. Wird die Adresse fehlerhaft übergeben, wird der Kunde zur Korrektur aufgefordert. Danach findet erneut eine Adressverifizierung statt. Nach einer erfolgreichen Adressverifizierung müssen per Bonitätsprüfung weitere Informationen eingeholt werden.
2. Die Transaktionsart 'Integrierte Adressverifizierung, Bonitätsprüfung und Scoring' wird durchgeführt.



Wichtig

Die Adressverifizierung darf nur in Verbindung mit der Bonitätsprüfung durchgeführt werden. Eine alleinige Nutzung der Adressverifizierung ist aus vertraglichen Gründen nicht zulässig.

3.1.1 Adressverifizierung (ES0013)

Bei der Adressverifizierung wird die übergebene Adresse (Name, Wohnort, Postleitzahl und Straße) geprüft. D.h. die Adressverifizierung erfolgt grundsätzlich mit Personenbezug.

Basis für die Abfrage ist die Postreferenzdatei der AZ Direct GmbH. Die Korrekturfunktion ist nach den einzelnen Adresskomponenten differenziert und kann deren Stimmigkeit getrennt belegen bzw. fehlerhafte Angaben berichtigen.

Wenn die Anfrage durchgeführt werden konnte, erhalten Sie unabhängig vom Ergebnis der Adressverifizierung in der Antwort den Rückgabewert `rc=0`.

Das Ergebnis der Adressverifizierung wird im Feld `ESCORE_AddressFeature` zurückgegeben. Die eScore-Adressfelder enthalten gegebenenfalls die Adressbestandteile, die korrigiert werden konnten. Wenn möglich, erhalten Sie im Feld `ESCORE_CNF` den Frachtleitcode für die korrigierte Adresse.

Die Transaktionsdetails finden Sie in Tabelle 3-1, S. 13, ein Beispiel dieser Transaktion in Abschnitt „Beispieltransaktion Adressverifizierung“, S. 35.

3.1.2 Bonitätsprüfung (ES0012)

Die Bonitätsprüfung gibt Auskunft über vorliegende Negativmerkmale der Endkunden. Durch das Ergebnis kann auf das mögliche allgemeine Zahlungsverhalten bzw. die Kreditwürdigkeit des Bestellers geschlossen werden.

Bei Eingabe der Kundendaten wird während des Bestellprozesses im Hintergrund geprüft, ob zu dieser Person ein Negativmerkmal resultierend aus einem außergerichtlichen oder gerichtlichen Inkassoverfahren, einer Zwangsvollstreckung oder einer eidestattlichen Versicherung vorliegt.

Abhängig von den gefundenen Negativmerkmalen erhalten Sie im Feld `rc_score` eine Einordnung des Datensatzes entsprechend den Ampelfarben Grün, Gelb und Rot.¹ Die Negativmerkmale sind in die Klassen weich, mittel und hart eingeteilt (Erläuterung der Merkmale siehe Abschnitt „Negativmerkmale“, S. 43).

Es besteht folgende Zuordnung der Negativmerkmale zu den Ampelwerten:

- Grün: Wird zugeordnet, wenn keine Negativmerkmale vorliegen.
- Gelb: Wird zugeordnet, wenn ein weiches Negativmerkmal vorliegt.
- Rot: Wird zugeordnet, wenn mehr als ein weiches Negativmerkmal oder mindestens ein mittleres bzw. hartes Negativmerkmal vorliegt.

Ein feiner abgestuftes Ergebnis der Bonitätsprüfung liefert Ihnen das Feld `ESCORE_eScoreClass`. Die Kriterien zur Ermittlung des Wertes `ESCORE_eScoreClass` sind im Abschnitt „`ESCORE_eScoreClass`“, S. 41 zusammengefasst.

Zusätzlich zu Ampelwert und `ESCORE_eScoreClass` werden sämtliche Negativmerkmale zurückgegeben, die für die Bildung des Ampelwertes relevant waren.

Der Bonitätsprüfung ist eine Adressplausibilisierung vorgeschaltet. Die Adressplausibilisierung erfolgt ohne Personenbezug, d.h. es werden lediglich die beim Kaufvorgang angegebenen Adressdaten bestehend aus Postleitzahl, Wohnort und Straße auf ihre Plausibilität hin geprüft.

Die Transaktionsdetails finden Sie in Tabelle 3-2, S. 14, ein Beispiel in Abschnitt „Beispieltransaktion Bonitätsprüfung“, S. 36.

3.1.3 Integrierte Adressverifizierung, Bonitätsprüfung und Scoring (ES0015)

Diese Transaktionsart besteht aus der Adressverifizierung, der Bonitätsprüfung und dem Scoring.

¹ Diese Einordnung wird nur vorgenommen, wenn die Adresse postalisch korrigierbar war, ansonsten erhalten Sie den Rückgabewert `rc=1`.

Liegen für einen gegebenen Personennamen keine Negativeinträge vor, kann in einem weiteren Schritt die Wahrscheinlichkeit von Zahlungsausfällen anhand des Informa-Consumer-Score ermittelt werden. Der Informa-Consumer-Score speist sich aus verschiedenen soziodemographischen Parametern, etwa aus Angaben über die Sozialstruktur des Wohnortes. Entsprechend der Risikobewertung wird eine Verfahrensempfehlung gegeben. Dieser Wert geht als wesentlicher Bestandteil in den Parameter ESCORE_eScoreClass ein.

Die Kriterien zur Ermittlung des Wertes ESCORE_eScoreClass sind im Abschnitt „ESCORE_eScoreClass“, S. 41 zusammengefasst.

Die Transaktionsdetails finden Sie in Tabelle 3-3, S. 16, ein Beispiel in Abschnitt „Beispieltransaktion 'Integrierte Adressverifizierung, Bonitätsprüfung und Scoring““, S. 37.

3.1.4 RPP-Check (ES0024)

Der Service ES0024 überprüft übermittelte Kontonummern und Bankleitzahlen bzw. IBAN und BIC auf Plausibilität und aktuell bestehende Rücklastschriften.

Der Rücklastschriften-Präventions-Pool (RPP) ist ein Datenpool, in dem Bankverbindungen abgespeichert werden, zu denen aktuell Rücklastschriften (RLS) bekannt sind. Der Pool dient vorrangig der Prävention von Zahlungsausfällen für die Zahlungsart Lastschrift.

Zusätzlich zu den Rücklastschrift-Informationen sind folgende Daten verfügbar:

- Daten zu gestohlenen oder verlorenen EC-Karten (aus der KUNO-Datenbank)
- Daten zu öffentlich bekannten Bankverbindungen (NCA = Non Consumer Account)
- Kundenspezifische Negativlisten und Positivlisten

Im RPP werden keine personenbezogenen Daten abgespeichert, d.h. es ist nicht bekannt, wer Kontoinhaber ist.

Der Rücklastschriften-Service ist derzeit nur für Deutschland verfügbar.

Die Transaktionsdetails finden Sie in Tabelle 3-4, S. 17, ein Beispiel in Abschnitt „Beispieltransaktion 'RPP-Check““, S. 38.

3.1.5 Bonitätsanfrage BoniScore und Scoring (ES0036)

Die Bonitätsprüfung gibt Auskunft über vorliegende Negativmerkmale der Endkunden. Innerhalb der BoniScore-Services wird das Ergebnis der Bonitätsprüfung (und ggf. zusätzlich des Consumer-Scores) grundsätzlich in Form eines dreistelligen alphanumerischen Wertes (BoniScore-Wert) zurückgegeben.

Niedrige Werte kennzeichnen ein hohes statistisches Ausfallrisiko, hohe Werte ein niedrigeres Ausfallrisiko. Allerdings kann das Ausfallrisiko bei identischem Scorewert aber unterschiedlichen weiteren Rahmenbedingungen stark abweichen. Zusätzlich zur Ausgabe des Scorewertes wird im Feld ESCORE_ScoreType der Scoretyp ausgegeben. Neben dem Scoretyp „B“ (= BoniScore) gibt es den

Scoretyp M (= Meldung unter Vorbehalt) und den Scoretyp „I“ (= INFORMA Score).

Die Transaktionsdetails finden Sie in Tabelle 3-5, S. 19.

3.1.6 Bonitätsanfrage BoniScore und Adressverifizierung (ES0037)

Die Ausgabeschnittstelle beim ES0037 liefert den BoniScore oder (im selben Feld) den INFORMA Score. Bei 100%igen Treffern, bei Merkmalen unter Vorbehalt (MuVs) sowie erledigten Merkmalen werden detaillierte Informationen ausgegeben.

Nach erfolgreich durchgeführter Adressverifizierung wird auf jeden Fall das ermittelte Adress-Feature zurück gemeldet. Die anderen Felder werden nur dann gefüllt, wenn entsprechende Informationen vorliegen (Frachtleitcode) bzw. der Anfragedatensatz vom Rückgabedatensatz abweicht.

Die Transaktionsdetails finden Sie in Tabelle 3-6, S. 20.

3.1.7 Bonitätsanfrage TTKZ (ES0022)

Der Service ES0022 beinhaltet die Durchführung einer Bonitätsanfrage bei der Infoscore Consumer Data GmbH (ICD). In Abhängigkeit vom ermittelten Ergebnis der ICD erfolgt die Umsetzung der Ausgabedaten in das eScore-TTKZ („Teilnehmerspezifisches Treffer KennZeichen“). Die Festlegung des TTKZ-Schemas sowie die Konfiguration der TTKZ-basierten Entscheidungsmatrix werden individuell durchgeführt. Es ist zusätzlich möglich, einen TTKZ-spezifischen Entscheidungstext systemseitig zu hinterlegen und in der Antwortnachricht zurückzugeben.

Die Nutzung dieses Dienstes bedarf einer speziellen Vertragsregelung mit B+S.

Die Transaktionsdetails finden Sie in Tabelle 3-7, S. 21.

3.2 Transaktionsdetails

In den folgenden Tabellen finden Sie für jede Transaktion Angaben, welche Werte in der Anfragenachricht (Request) enthalten sein müssen und welche Werte Sie als Antwort (Response) erhalten.

Zur Steuerung der Transaktionsart werden die Parameter `command` und `payment_options` verwendet. Diese sind mit den in den Tabellen aufgeführten Werten zu besetzen.

Unter bestimmten Voraussetzungen ist es möglich, dass Parameter nicht in der Antwortnachricht enthalten sind. Diese Voraussetzungen werden in einer spaltenübergreifenden Tabellenzeile genannt. Die Antworten enthalten zusätzliche, hier nicht dokumentierte Parameter, die keine Werte enthalten und für die jeweilige Transaktionsart nicht relevant sind.

Obsoletere Parameter sind mit einem Stern (*) gekennzeichnet. Diese Parameter sind für die Funktionalität der Shopschnittstelle nicht relevant.

3.2.1 Adressverifizierung (ES0013)

Parameter	Request	Response
command	Pflichtfeld, scoring	
payment_options	Pflichtfeld, scoring;ES0013	
orderid	Pflichtfeld	Pflichtfeld
basketnr	Optional	Pflichtfeld
clientip	Optional	
customer_firstname	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_lastname	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_date_of_birth	Optional	Optional
customer_addr_street	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_addr_number	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_addr_zip	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_addr_city	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_addr_country	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_title	Pflichtfeld	
request_reason	Optional	
posh_version		Pflichtfeld
posherr		Pflichtfeld
rmsg		Pflichtfeld
rc		Pflichtfeld, kann leer sein.
txn_date		Pflichtfeld
txn_time		Pflichtfeld
merch_name *		Pflichtfeld, kann leer sein.
merch_street *		Pflichtfeld, kann leer sein.
merch_town *		Pflichtfeld, kann leer sein.
merch_tid *		Pflichtfeld, kann leer sein.
posem *		Pflichtfeld
timestamp		Pflichtfeld
txntype		Pflichtfeld
in Response enthalten, wenn Parameter rc einen Wert enthält.		
ESCORE_TransactionId		Pflichtfeld

Parameter	Request	Response
wenn posherr=0		
rc_score		Pflichtfeld
Response enthält Werte, wenn rc=0		
ESCORE_AddressFeature		Pflichtfeld
ESCORE_LastName		Optional
ESCORE_FirstName		Optional
ESCORE_Street		Optional
ESCORE_House		Optional
ESCORE_City		Optional
ESCORE_ZIP		Optional
ESCORE_CNF		Optional

Tabelle 3-1: Adressverifizierung (ES0013)

Das Zeichen '*' kennzeichnet obsoleete Parameter. Diese Parameter sind für die Funktionalität der Shopschnittstelle nicht relevant.

3.2.2 Bonitätsprüfung (ES0012)

Parameter	Request	Response
command	Pflichtfeld, scoring	
payment_options	Pflichtfeld, scoring;ES0012	
orderid	Pflichtfeld	Pflichtfeld
basketnr	Optional	Pflichtfeld
clientip	Optional	
customer_firstname	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_lastname	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_date_of_birth	Optional	Optional
customer_addr_street	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_addr_number	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_addr_zip	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_addr_city	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_addr_country	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_id	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_title	Pflichtfeld	
request_reason	Optional	

Parameter	Request	Response
posh_version		Pflichtfeld
posherr		Pflichtfeld
rmsg		Pflichtfeld
rc		Pflichtfeld, kann leer sein.
txn_date		Pflichtfeld
txn_time		Pflichtfeld
merch_name *		Pflichtfeld, kann leer sein.
merch_street *		Pflichtfeld, kann leer sein.
merch_town *		Pflichtfeld, kann leer sein.
merch_tid *		Pflichtfeld, kann leer sein.
posem *		Pflichtfeld
timestamp		Pflichtfeld
txntype		Pflichtfeld
Response enthält Werte, wenn rc=0		
rc_score		Pflichtfeld
ESCORE_eScoreClass		Pflichtfeld
Response enthält Werte, wenn rc_score=R oder rc_score=Y		
ESCORE_Feature(n)		Pflichtfeld
ESCORE_FeatureDate(n)		Optional
ESCORE_DocReferenceOfFeature(n)		Optional
ESCORE_CompletionDateOfFeature(n)		Optional
ESCORE_CompletionFlag(n)		Optional

Tabelle 3-2: Bonitätsprüfung (ES0012)

Das Zeichen '*' kennzeichnet obsoleete Parameter. Diese Parameter sind für die Funktionalität der Shopschnittstelle nicht relevant.

3.2.3 Integrierte Adressverifizierung, Bonitätsprüfung und Scoring (ES0015)

Parameter	Request	Response
command	Pflichtfeld, scoring	
payment_options	Pflichtfeld, scoring;ES0015	
orderid	Pflichtfeld	Pflichtfeld
basketnr	Optional	Pflichtfeld
clientip	Optional	

Parameter	Request	Response
customer_firstname	Pflicht für Personen, optional für Firmen.	Pflichtfeld, kann leer sein.
customer_lastname	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_date_of_birth	Optional	Pflichtfeld
customer_addr_street	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_addr_number	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_addr_zip	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_addr_city	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_addr_country	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_id	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_title	Pflichtfeld	
request_reason	Optional	
posh_version		Pflichtfeld
posherr		Pflichtfeld
rmsg		Pflichtfeld
rc		Pflichtfeld, kann leer sein.
txn_date		Pflichtfeld
txn_time		Pflichtfeld
merch_name *		Pflichtfeld, kann leer sein.
merch_street *		Pflichtfeld, kann leer sein.
merch_town *		Pflichtfeld, kann leer sein.
merch_tid *		Pflichtfeld, kann leer sein.
posem *		Pflichtfeld
timestamp		Pflichtfeld
txntype		Pflichtfeld
Response enthält Werte, wenn rc=0		
rc_score		Pflichtfeld
ESCORE_InformaScoreValue		Optional
ESCORE_eScoreClass		Pflichtfeld
Response enthält Werte, wenn rc_score=R oder rc_score=Y		
ESCORE_Feature(n)		Pflichtfeld
ESCORE_FeatureDate(n)		Optional
ESCORE_DocReferenceOfFeature(n)		Optional
ESCORE_CompletionDateOfFeature(n)		Optional
ESCORE_CompletionFlag(n)		Optional

Parameter	Request	Response
ESCORE_AddressFeature		Pflichtfeld
ESCORE_LastName		Optional
ESCORE_FirstName		Optional
ESCORE_Street		Optional
ESCORE_House		Optional
ESCORE_City		Optional
ESCORE_ZIP		Optional
ESCORE_CNF		Optional

Tabelle 3-3: Integrierte Adressverifizierung, Bonitätsprüfung und Scoring (ES0015)

Das Zeichen '*' kennzeichnet obsoleete Parameter. Diese Parameter sind für die Funktionalität der Shopschnittstelle nicht relevant.

3.2.4 RPP-Check (ES0024)

Parameter	Request	Response
command	Pflichtfeld, scoring	
payment_options	Pflichtfeld, scoring;ES0024	
orderid	Pflichtfeld	Pflichtfeld
basketnr	Optional	Pflichtfeld
clientip	Optional	
account	Optional	Optional
bankcode	Optional	Optional
iban	Optional	Optional
bic	Optional	Optional
posh_version		Pflichtfeld
posherr		Pflichtfeld
rmsg		Pflichtfeld
rc		Pflichtfeld, kann leer sein.
txn_date		Pflichtfeld
txn_time		Pflichtfeld
merch_name *		Pflichtfeld, kann leer sein.
merch_street *		Pflichtfeld, kann leer sein.
merch_town *		Pflichtfeld, kann leer sein.
merch_tid *		Pflichtfeld, kann leer sein.

Parameter	Request	Response
posem *		Pflichtfeld
timestamp		Pflichtfeld
txntype		Pflichtfeld
Response enthält Werte, wenn rc=0		
rc_score		Pflichtfeld
ESCORE_BankAccount		Optional
ESCORE_BankAccountValidationMessage		Pflichtfeld
ESCORE_BankAccountValidationResult		Pflichtfeld
ESCORE_BankCode		Optional
ESCORE_BankName		Optional
ESCORE_BIC		Optional
ESCORE_Country		Optional
ESCORE_IBAN		Optional
ESCORE_RppMatch		Pflichtfeld
Response enthält Werte, wenn ESCORE_RppMatch=1		
ESCORE_ContentCode(n)		Optional
ESCORE_ContentDescription(n)		Optional
ESCORE_ContentType(n)		Optional
ESCORE_NoOfMatches(n)		Optional
ESCORE_FirstNoticeDate(n)		Optional
ESCORE_LastNoticeDate(n)		Optional
Response enthält Werte, wenn rc=921		
ESCORE_ErrorCodeName		Optional
ESCORE_Description		Optional

Tabelle 3-4: RPP-Check (ES0024)

Das Zeichen '*' kennzeichnet obsolete Parameter. Diese Parameter sind für die Funktionalität der Shopschnittstelle nicht relevant.

3.2.5 Bonitätsanfrage BoniScore und Scoring (ES0036)

Parameter	Request	Response
command	Pflichtfeld, scoring	
payment_options	Pflichtfeld, scoring; ES0036	
orderid	Pflichtfeld	Pflichtfeld

Parameter	Request	Response
basketnr	Optional	Pflichtfeld
clientip	Optional	
customer_firstname	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_lastname	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_date_of_birth	Optional	Optional
customer_addr_street	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_addr_number	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_addr_zip	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_addr_city	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_addr_country	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_id	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_title	Pflichtfeld	
request_reason	Optional	
posh_version		Pflichtfeld
posherr		Pflichtfeld
rmsg		Pflichtfeld
rc		Pflichtfeld, kann leer sein.
txn_date		Pflichtfeld
txn_time		Pflichtfeld
merch_name *		Pflichtfeld, kann leer sein.
merch_street *		Pflichtfeld, kann leer sein.
merch_town *		Pflichtfeld, kann leer sein.
merch_tid *		Pflichtfeld, kann leer sein.
posem *		Pflichtfeld
timestamp		Pflichtfeld
txntype		Pflichtfeld
Response enthält Werte, wenn rc=0		
rc_score		Pflichtfeld
ESCORE_ScoreType		Pflichtfeld
ESCORE_ScoreValue		Optional
Response enthält Werte, wenn rc_score=R oder rc_score=Y		
ESCORE_Feature(n)		Pflichtfeld
ESCORE_FeatureDate(n)		Optional

Parameter	Request	Response
ESCORE_DocReferenceOfFeature(n)		Optional
ESCORE_CompletionDateOfFeature(n)		Optional
ESCORE_CompletionFlag(n)		Optional

Tabelle 3-5: Bonitätsanfrage BoniScore und Scoring (ES0036)

Das Zeichen '*' kennzeichnet obsoleete Parameter. Diese Parameter sind für die Funktionalität der Shopschnittstelle nicht relevant.

3.2.6 Bonitätsanfrage BoniScore und Adressverifizierung (ES0037)

Parameter	Request	Response
command	Pflichtfeld, scoring	
payment_options	Pflichtfeld, scoring;ES0037	
orderid	Pflichtfeld	Pflichtfeld
basketnr	Optional	Pflichtfeld
clientip	Optional	
customer_firstname	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_lastname	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_date_of_birth	Optional	Optional
customer_addr_street	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_addr_number	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_addr_zip	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_addr_city	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_addr_country	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_id	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_title	Pflichtfeld	
request_reason	Optional	
posh_version		Pflichtfeld
posherr		Pflichtfeld
rmsg		Pflichtfeld
rc		Pflichtfeld, kann leer sein.
txn_date		Pflichtfeld
txn_time		Pflichtfeld
merch_name *		Pflichtfeld, kann leer sein.
merch_street *		Pflichtfeld, kann leer sein.

Parameter	Request	Response
merch_town *		Pflichtfeld, kann leer sein.
merch_tid *		Pflichtfeld, kann leer sein.
posem *		Pflichtfeld
timestamp		Pflichtfeld
txntype		Pflichtfeld
Response enthält Werte, wenn rc=0		
rc_score		Pflichtfeld
ESCORE_ScoreType		Pflichtfeld
ESCORE_ScoreValue		Optional
ESCORE_AddressFeature		Pflichtfeld
ESCORE_LastName		Optional
ESCORE_FirstName		Optional
ESCORE_Street		Optional
ESCORE_House		Optional
ESCORE_City		Optional
ESCORE_ZIP		Optional
ESCORE_CNF		Optional
Response enthält Werte, wenn rc_score=R oder rc_score=Y		
ESCORE_Feature(n)		Pflichtfeld
ESCORE_FeatureDate(n)		Optional
ESCORE_DocReferenceOfFeature(n)		Optional
ESCORE_CompletionDateOfFeature(n)		Optional
ESCORE_CompletionFlag(n)		Optional

Tabelle 3-6: Bonitätsanfrage BoniScore und Adressverifizierung (ES0037)

Das Zeichen '*' kennzeichnet obsoleete Parameter. Diese Parameter sind für die Funktionalität der Shopschnittstelle nicht relevant.

3.2.7 Bonitätsanfrage TTKZ (ES0022)

Parameter	Request	Response
command	Pflichtfeld, scoring	
payment_options	Pflichtfeld, scoring;ES0022	
orderid	Pflichtfeld	Pflichtfeld
basketnr	Optional	Pflichtfeld

Parameter	Request	Response
clientip	Optional	
customer_firstname	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_lastname	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_date_of_birth	Optional	Optional
customer_addr_street	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_addr_number	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_addr_zip	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_addr_city	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_addr_country	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_id	Pflichtfeld	Pflichtfeld
customer_title	Pflichtfeld	
request_reason	Optional	
posh_version		Pflichtfeld
posherr		Pflichtfeld
rmsg		Pflichtfeld
rc		Pflichtfeld, kann leer sein.
txn_date		Pflichtfeld
txn_time		Pflichtfeld
merch_name *		Pflichtfeld, kann leer sein.
merch_street *		Pflichtfeld, kann leer sein.
merch_town *		Pflichtfeld, kann leer sein.
merch_tid *		Pflichtfeld, kann leer sein.
posem *		Pflichtfeld
timestamp		Pflichtfeld
txn_type		Pflichtfeld
Response enthält Werte, wenn rc=0		
ESCORE_TTKZ		Pflichtfeld
ESCORE_TTKZText		Pflichtfeld
ESCORE_Feature(n)		Optional
ESCORE_FeatureDate(n)		Optional
ESCORE_DocReferenceOfFeature(n)		Optional
ESCORE_CompletionDateOfFeature(n)		Optional
ESCORE_CompletionFlag(n)		Optional

Tabelle 3-7: Bonitätsanfrage TTKZ (ES0022)

Das Zeichen '*' kennzeichnet obsoleete Parameter. Diese Parameter sind für die Funktionalität der Shopschnittstelle nicht relevant.

3.3 Parameterdetails

account

Wertebereich	N-10
Beispiel	76576100
Erläuterung	Die Kontonummer des Kunden.

Tabelle 3-8: Parameter account

bankcode

Wertebereich	N8
Beispiel	12030000
Erläuterung	Bankleitzahl der Bankverbindung des Kunden.

Tabelle 3-9: Parameter bankcode

basketnr

Wertebereich	ANLS-50
Beispiel	874-09, Blumen-Shop
Erläuterung	Die Warenkorbnummer. Vom Händler frei belegbares Feld zur Übermittlung von Zusatzinformationen. Dieses Feld kann auch benutzt werden, um Informationen (z.B. den Shopnamen) auf dem Kontoauszug bzw. der Kreditkartenabrechnung des Käufers und des Händlers unterzubringen.

Tabelle 3-10: Parameter basketnr

bic

Wertebereich	AN-11
Beispiel	VZVDEED1XXX
Erläuterung	BIC einer Bankverbindung.

Tabelle 3-11: Parameter bic

clientip

Wertebereich	N[.]15
Beispiel	217.89.67.230
Erläuterung	IP-Adresse des Kunden. Wird geloggt, hat keine weitere Funktion.

Tabelle 3-12: Parameter clientip

command

Wertebereich	FIX
Beispiel	scoring
Erläuterung	Beschreibt zusammen mit dem Parameter <code>payment_options</code> die Transaktionsart.

Tabelle 3-13: Parameter *command***customer_addr_city**

Wertebereich	ANLS-30
Beispiel	Leipzig
Erläuterung	Die Stadt innerhalb einer Kundenadresse.

Tabelle 3-14: Parameter *customer_addr_city***customer_addr_country**

Wertebereich	A2
Beispiel	DE
Erläuterung	Der Ländercode innerhalb einer Kundenadresse nach ISO 3166.

Tabelle 3-15: Parameter *customer_addr_country***customer_addr_number**

Wertebereich	ANLS-8
Beispiel	8a
Erläuterung	Die Hausnummer innerhalb einer Kundenadresse.

Tabelle 3-16: Parameter *customer_addr_number***customer_addr_street**

Wertebereich	ANLS-30
Beispiel	Neustraße
Erläuterung	Die Straße innerhalb einer Kundenadresse.

Tabelle 3-17: Parameter *customer_addr_street***customer_addr_zip**

Wertebereich	N5
Beispiel	04105
Erläuterung	Die Postleitzahl innerhalb einer Kundenadresse.

Tabelle 3-18: Parameter *customer_addr_zip*

customer_date_of_birth

Wertebereich	N8
Beispiel	19751229
Erläuterung	Das Geburtsdatum eines Kunden im Format JJJIMMTT.

Tabelle 3-19: Parameter *customer_date_of_birth***customer_firstname**

Wertebereich	ANLS-24
Beispiel	Hans-Hermann
Erläuterung	Der Vorname eines Kunden.

Tabelle 3-20: Parameter *customer_firstname***customer_id**

Wertebereich	AN-32
Beispiel	c77_06
Erläuterung	Eindeutige Referenz auf einen Kunden.

Tabelle 3-21: Parameter *customer_id***customer_lastname**

Wertebereich	ANLS-30
Beispiel	Koschmann
Erläuterung	Der Nachname eines Kunden.

Tabelle 3-22: Parameter *customer_lastname***customer_title**

Wertebereich	N1
Beispiel	1
Erläuterung	Titel bzw. Anrede eines Kunden. Folgende Werte stehen zur Auswahl: 1 - Herr; 2 - Frau; 4 - Firma.

Tabelle 3-23: Parameter *customer_title*

ESCORE_AddressFeature

Wertebereich	ANLS3
Beispiel	PHB
Erläuterung	Merkmal für Adressverifizierung (Details siehe Abschnitt „Merkmale Adressverifizierung“, S. 40).

Tabelle 3-24: Parameter ESCORE_AddressFeature

ESCORE_BankAccount

Wertebereich	N-10
Beispiel	9290701
Erläuterung	Kontonummer des Kunden

Tabelle 3-25: Parameter ESCORE_BankAccount

ESCORE_BankAccountValidationMessage

Wertebereich	ANLS-30
Beispiel	
Erläuterung	Beschreibung des Validierungsergebnisses

Tabelle 3-26: Parameter ESCORE_BankAccountValidationMessage

ESCORE_BankAccountValidationResult

Wertebereich	N2
Beispiel	00
Erläuterung	Ergebnis der Validierung der Bankverbindung

Tabelle 3-27: Parameter ESCORE_BankAccountValidationResult

ESCORE_BankCode

Wertebereich	N8
Beispiel	12030000
Erläuterung	Bankleitzahl

Tabelle 3-28: Parameter ESCORE_BankCode

ESCORE_BankName

Wertebereich	ANLS-255
Beispiel	Deutsche Kreditbank Berlin
Erläuterung	Name des Kreditinstituts

Tabelle 3-29: Parameter ESCORE_BankName

ESCORE_City

Wertebereich	ANLS-30
Beispiel	Bakendorf
Erläuterung	Ort

Tabelle 3-30: Parameter ESCORE_City

ESCORE_CNF

Wertebereich	ANLS-12
Beispiel	04109056012
Erläuterung	Frachtleit-Code (code number for freight)

Tabelle 3-31: Parameter ESCORE_CNF

ESCORE_CompletionDateOfFeature(n)

Wertebereich	N8
Beispiel	20021129
Erläuterung	Erledigungsdatum des Merkmals im Format YYYYMMDD.

Tabelle 3-32: Parameter ESCORE_CompletionDateOfFeature(n)

ESCORE_CompletionFlag(n)

Wertebereich	ANLS1
Beispiel	X
Erläuterung	Erledigungskennzeichen des Merkmals

Tabelle 3-33: Parameter ESCORE_CompletionFlag(n)

ESCORE_ContentCode(n)

Wertebereich	[N-]-4
Beispiel	7
Erläuterung	Grund der Meldung

Tabelle 3-34: Parameter ESCORE_ContentCode(n)

ESCORE_ContentDescription(n)

Wertebereich	ANLS-30
Beispiel	RLS
Erläuterung	Bezeichnung des Inhalts

Tabelle 3-35: Parameter ESCORE_ContentDescription(n)

ESCORE_ContentType(n)

Wertebereich	N2
Beispiel	0
Erläuterung	Typ der Meldung

Tabelle 3-36: Parameter ESCORE_ContentType(n)

ESCORE_Country

Wertebereich	[A-Z]2
Beispiel	DE
Erläuterung	Land der Bankverbindung

Tabelle 3-37: Parameter ESCORE_Country

ESCORE_Description

Wertebereich	ANLS-50
Beispiel	
Erläuterung	Beschreibung

Tabelle 3-38: Parameter ESCORE_Description

ESCORE_DocReferenceOfFeature(n)

Wertebereich	ANLS-14
Beispiel	DFS-sf-12345
Erläuterung	Aktenzeichen des Merkmals

Tabelle 3-39: Parameter ESCORE_DocReferenceOfFeature(n)

ESCORE_ErrorCodeName

Wertebereich	ANLS-33
Beispiel	parsingError
Erläuterung	Fehler-Code

Tabelle 3-40: Parameter ESCORE_ErrorCodeName

ESCORE_eScoreClass

Wertebereich	N3
Beispiel	980
Erläuterung	Scoringwert als Zahl. Dieser Wert ermöglicht eine detailliertere Risikosteuerung als der Ampelwert. Die vollständige Werteliste und eine Beschreibung der einzelnen Werte finden Sie in Abschnitt „ESCORE_eScoreClass“, S. 41.

Tabelle 3-41: Parameter ESCORE_eScoreClass

ESCORE_Feature(n)

Wertebereich	ANLS-3
Beispiel	EV
Erläuterung	Scoring-Merkmal (Details siehe Abschnitt „Negativmerkmale“, S. 43)

Tabelle 3-42: Parameter ESCORE_Feature(n)

ESCORE_FeatureDate(n)

Wertebereich	N8
Beispiel	20021129
Erläuterung	Merkmalsdatum im Format YYYYMMDD.

Tabelle 3-43: Parameter ESCORE_FeatureDate(n)

ESCORE_FirstName

Wertebereich	ANLS-24
Beispiel	Manfred
Erläuterung	Vorname

Tabelle 3-44: Parameter ESCORE_FirstName

ESCORE_FirstNoticeDate(n)

Wertebereich	N[.]-10
Beispiel	23.10.2007
Erläuterung	Datum der ersten Meldung

Tabelle 3-45: Parameter ESCORE_FirstNoticeDate(n)

ESCORE_House

Wertebereich	N-8
Beispiel	14a
Erläuterung	Hausnummer

Tabelle 3-46: Parameter ESCORE_House

ESCORE_InformaScoreValue

Wertebereich	AN3
Beispiel	480
Erläuterung	Generierter Scoring-Punktwert der InFoScore Consumer Data GmbH.

Tabelle 3-47: Parameter ESCORE_InformaScoreValue

ESCORE_LastName

Wertebereich	ANLS-30
Beispiel	Mustermann
Erläuterung	Nachname

Tabelle 3-48: Parameter ESCORE_LastName

ESCORE_LastNoticeDate(n)

Wertebereich	N[.]10
Beispiel	23.10.2007
Erläuterung	Datum der letzten Meldung

Tabelle 3-49: Parameter ESCORE_LastNoticeDate(n)

ESCORE_NoOfMatches(n)

Wertebereich	N1
Beispiel	1
Erläuterung	Anzahl der offenen Rücklastschriften bzw. Treffer der Negativ-/Positivlisten bzw. Treffer der ID Bonitätsprüfung auf dieser Bankverbindung

Tabelle 3-50: Parameter ESCORE_NoOfMatches(n)

ESCORE_RppMatch

Wertebereich	N1
Beispiel	0
Erläuterung	Treffer im RPP: 0=nein, 1=ja

Tabelle 3-51: Parameter ESCORE_RppMatch

ESCORE_ScoreType

Wertebereich	AN-4
Beispiel	B001
Erläuterung	Scoretyp (B oder I oder M) und dreistelliger Code für nähere Klassifizierung

Tabelle 3-52: Parameter ESCORE_ScoreType

ESCORE_ScoreValue

Wertebereich	AN-3
Beispiel	412
Erläuterung	Boni-Score oder Informa-Score oder MuVScore

Tabelle 3-53: Parameter ESCORE_ScoreValue

ESCORE_Street

Wertebereich	ANLS-30
Beispiel	Kupfergasse
Erläuterung	Straße

Tabelle 3-54: Parameter ESCORE_Street

ESCORE_TransactionId

Wertebereich	AN-22
Beispiel	ES8076290054446788
Erläuterung	eScore Transaktionskennung bei der Adressverifizierung

Tabelle 3-55: Parameter ESCORE_TransactionId

ESCORE_TTKZ

Wertebereich	N-2
Beispiel	40
Erläuterung	Teilnehmerspezifisches Trefferkennzeichen

Tabelle 3-56: Parameter ESCORE_TTKZ

ESCORE_TTKZText

Wertebereich	ANLS-30
Beispiel	Keine Freigabe Rechnungskauf
Erläuterung	Entscheidungstext

Tabelle 3-57: Parameter ESCORE_TTKZText

ESCORE_ZIP

Wertebereich	N5
Beispiel	12345
Erläuterung	Postleitzahl

Tabelle 3-58: Parameter ESCORE_ZIP

iban

Wertebereich	AN22
Beispiel	DE23380110000009290701
Erläuterung	IBAN einer Bankverbindung.

Tabelle 3-59: Parameter iban

merch_name *

Wertebereich	ANLS-50
Beispiel	Weinladen
Erläuterung	Im System gespeicherter Name des Händlers. Dieser Parameter ist für die Funktionalität der Shopschnittstelle nicht relevant.

Tabelle 3-60: Parameter merch_name *

merch_street *

Wertebereich	ANLS-50
Beispiel	Groschenweg 7
Erläuterung	Im System gespeicherte Straße und Hausnummer des Händlers. Dieser Parameter ist für die Funktionalität der Shopschnittstelle nicht relevant.

Tabelle 3-61: Parameter merch_street *

merch_tid *

Wertebereich	AN-8
Beispiel	234234
Erläuterung	Terminalidentifikationsnummer des Händlers. Dieser Parameter ist für die Funktionalität der Shopschnittstelle nicht relevant.

Tabelle 3-62: Parameter merch_tid *

merch_town *

Wertebereich	ANLS-50
Beispiel	32211 Siebendorf
Erläuterung	Im System gespeicherte Postleitzahl und Ort des Händlers. Dieser Parameter ist für die Funktionalität der Shopschnittstelle nicht relevant.

Tabelle 3-63: Parameter merch_town *

orderid

Wertebereich	AN[-_/-]-17
Beispiel	ans_834732
Erläuterung	Eindeutige Vorgangsnummer, die diese Transaktion für einen Shop identifiziert.

Tabelle 3-64: Parameter orderid

payment_options

Wertebereich	FIX
Beispiel	scoring;ES0012
Erläuterung	Beschreibt zusammen mit dem Parameter command die Transaktionsart.

Tabelle 3-65: Parameter payment_options

posem *

Wertebereich	AN-6
Beispiel	3453
Erläuterung	Operationscode für den aktuellen Gateway. Dieser Parameter ist für die Funktionalität der Shopschnittstelle nicht relevant.

Tabelle 3-66: Parameter posem *

posh_version

Wertebereich	ANLS-50
Beispiel	1.0.118
Erläuterung	Die Version der Shopschnittstelle.

Tabelle 3-67: Parameter posh_version

posherr

Wertebereich	N-3
Beispiel	102
Erläuterung	Primärer Rückgabecode des Systems (Sparkassen-Internetkasse Meldungen).

Tabelle 3-68: Parameter posherr

rc

Wertebereich	N-4
Beispiel	902
Erläuterung	Sekundärer Rückgabecode des jeweiligen Payment- oder Scoring-Systems. Die konkreten Inhalte sind im Anhang erläutert.

Tabelle 3-69: Parameter rc

rc_score

Wertebereich	FIX
Beispiel	Y
Erläuterung	Ampelwert eines Scoring-Requests. Folgende Werte sind möglich: G - green/grün, Y - yellow/gelb, R - red/rot .

Tabelle 3-70: Parameter rc_score

request_reason

Wertebereich	A3
Beispiel	ABK
Erläuterung	Grund der Anfrage. Wenn dieser Parameter bei Anfragen an eScore nicht gesetzt wird, wird als Anfragegrund der Wert „Anfrage zur Bonitätsprüfung vor Abschluss eines Kaufvertrages“ (ABK) gesetzt. Eine Übersicht der Kürzel finden Sie in Abschnitt „Berechtigtes Interesse“, S. 41

Tabelle 3-71: Parameter request_reason

rmsg

Wertebereich	ANLS-200
Beispiel	Transaktion genehmigt.
Erläuterung	Ergebnis als Text.

Tabelle 3-72: Parameter rmsg

timestamp

Wertebereich	N14
Beispiel	20030510134159
Erläuterung	Zeitstempel der Transaktion im Format JJJJMMDDHHMMSS (CET).

Tabelle 3-73: Parameter *timestamp***txn_date**

Wertebereich	NS10
Beispiel	27/09/2006
Erläuterung	Datumsteil des Zeitstempels im Format TT/MM/JJJJ.

Tabelle 3-74: Parameter *txn_date***txn_time**

Wertebereich	NS5
Beispiel	23:50
Erläuterung	Zeitteil des Zeitstempels im Format HH:MM.

Tabelle 3-75: Parameter *txn_time***txntype**

Wertebereich	ANLS-50
Beispiel	Reservierung/Pre-Authorization
Erläuterung	Der Transaktionstyp als Wort.

Tabelle 3-76: Parameter *txntype*

3.4 Beispieltransaktionen

Die folgende Tabelle enthält eine Beispieltransaktion. Es wird gezeigt, welche Nachricht an Sparkassen-Internetkasse gesendet und welche Antwort zurückgegeben wird.¹

¹ Felder, die im Request oder im Response nicht enthalten sind, werden mit dem Zeichen 'X' gekennzeichnet.

3.4.1 Beispieltransaktion Adressverifizierung

Parameter	Request	Response
command	scoring	
payment_options	scoring;ES0013	
orderid	03070114352112	03070114352112
basketnr	B03070114352112	B03070114352112
customer_firstname	Willi	Willi
customer_lastname	Meier	Meier
customer_date_of_birth	19570101	19570101
customer_addr_street	Neuhaeuser Straße	Neuhaeuser Straße
customer_addr_number	48	48
customer_addr_zip	37699	37699
customer_addr_city	Fuerstenberg	Fuerstenberg
customer_addr_country	DE	DE
customer_title	1	X
posh_version	X	1.0.118
posherr	X	0
rmsg	X	Transaktion erfolgreich abgeschlossen.
rc	X	0
txn_date	X	01/07/2003
txn_time	X	14:36
merch_name	X	mycompany
merch_street	X	Teststraße111
merch_town	X	Teststadt
merch_tid	X	242434
pcode	X	
posem	X	ES0013
poscc	X	
aid	X	
trefnum	X	03070114352112_01
retrefnr	X	
txntype	X	Scoring
timestamp	X	20030701143626
rc_score	X	R
ESCORE_AddressFeature	X	PKI

Parameter	Request	Response
ESCORE_Street	X	Neuhäuser Str.
ESCORE_City	X	Fürstenberg
ESCORE_ZIP	X	37699
ESCORE_CNF	X	37699011048

Tabelle 3-77: Beispieltransaktion Adressverifizierung

3.4.2 Beispieltransaktion Bonitätsprüfung

Parameter	Request	Response
command	scoring	X
payment_options	scoring;ES0012	X
orderid	0307011435212	0307011435212
basketnr	B0307011435212	B0307011435212
customer_firstname	Heinrich	Heinrich
customer_lastname	Muster	Muster
customer_date_of_birth	19570101	19570101
customer_addr_street	Rheinstraße	Rheinstraße
customer_addr_number	99	99
customer_addr_zip	76532	76532
customer_addr_city	Baden-Baden	Baden-Baden
customer_addr_country	DE	DE
customer_id	5x14120ffrG	5x14120ffrG
customer_title	1	X
posh_version	X	1.0.118
posherr	X	0
rmsg	X	Transaktion erfolgreich abgeschlossen.
rc	X	0
txn_date	X	01/07/2003
txn_time	X	14:35
merch_name	X	mycompany
merch_street	X	Teststraße111
merch_town	X	Teststadt
merch_tid	X	242434
pcode	X	

Parameter	Request	Response
posem	X	ES0012
poscc	X	
aid	X	
trefnum	X	0307011435212_01
retrefnr	X	
txntype	X	Scoring
timestamp	X	20030701143533
rc_score	X	R
ESCORE_eScoreClass	X	100
ESCORE_Feature1	X	EV
ESCORE_Feature2	X	HB
ESCORE_FeatureDate1	X	20011207
ESCORE_FeatureDate2	X	20020908

Tabelle 3-78: Beispieltransaktion Bonitätsprüfung

3.4.3 Beispieltransaktion 'Integrierte Adressverifizierung, Bonitätsprüfung und Scoring'

Parameter	Request	Response
command	scoring	X
payment_options	scoring;ES0015	X
orderid	03070114352110	03070114352110
basketnr	B03070114352110	B03070114352110
customer_firstname	Heinrich	Heinrich
customer_lastname	Muster	Muster
customer_date_of_birth	19570101	19570101
customer_addr_street	Rheinstraße	Rheinstraße
customer_addr_number	99	99
customer_addr_zip	76532	76532
customer_addr_city	Baden-Baden	Baden-Baden
customer_addr_country	DE	DE
customer_id	5x14120ffrG	5x14120ffrG
customer_title	1	X
posh_version	X	1.0.118
posherr	X	0

Parameter	Request	Response
rmsg	X	Transaktion erfolgreich abgeschlossen.
rc	X	0
txn_date	X	01/07/2003
txn_time	X	14:36
merch_name	X	mycompany
merch_street	X	Teststraße111
merch_town	X	Teststadt
merch_tid	X	242434
pcode	X	
posem	X	ES0015
poscc	X	
aid	X	
trefnum	X	03070114352110_01
retrefnr	X	
txntype	X	Scoring
timestamp	X	20030701143615
rc_score	X	R
ESCORE_eScoreClass	X	100
ESCORE_Feature1	X	EV
ESCORE_Feature2	X	HB
ESCORE_FeatureDate1	X	20011207
ESCORE_FeatureDate2	X	20020908
ESCORE_AddressFeature	X	PAB
ESCORE_FirstName	X	optionales Feld
ESCORE_Street	X	Rheinstr.
ESCORE_CNF	X	76532176099

Tabelle 3-79: Beispieltransaktion 'Integrierte Adressverifizierung, Bonitätsprüfung und Scoring'

3.4.4 Beispieltransaktion 'RPP-Check'

Parameter	Request	Response
command	scoring	X
payment_options	scoring;E50024	X
orderid	03070114352110	03070114352110

Parameter	Request	Response
basketnr	B03070114352110	B03070114352110
account	9290701	9290701
bankcode	12030000	12030000
posh_version	X	1.0.118
posherr	X	0
rmsg	X	Transaktion erfolgreich abgeschlossen.
rc	X	0
txn_date	X	01/11/2013
txn_time	X	14:36
merch_name	X	mycompany
merch_street	X	Teststraße 111
merch_town	X	Teststadt
merch_tid	X	242434
pcode	X	
posem	X	ES0024
poscc	X	
aid	X	
trefnum	X	03070114352110_01
retrefnr	X	
txntype	X	Scoring
timestamp	X	20071101143615
rc_score	X	G
ESCORE_BankAccount	X	0009290701
ESCORE_BankAccountValidationMessage	X	The bank account is valid.
ESCORE_BankAccountValidationResult	X	00
ESCORE_BankCode	X	12030000
ESCORE_BankName	X	Deutsche Kreditbank Berlin
ESCORE_BIC	X	BYLADEM1001
ESCORE_Country	X	DE
ESCORE_IBAN	X	DE59120300000009290701
ESCORE_RppMatch	X	0

Tabelle 3-80: Beispieltransaktion 'RPP-Check'

3.5 Zusätzliche Informationen

Die folgenden Abschnitte enthalten zusätzliche Informationen zu bestimmten Parametern in der Anfragenachricht oder der Antwortnachricht.

3.5.1 Merkmale Adressverifizierung

In der folgenden Liste werden die möglichen Merkmale des Ergebnisses einer Adressverifizierung aufgelistet. Das dreistellige Kürzel wird im Feld ESCORE_AddressFeature angegeben.

Merkmal	Beschreibung
PPB	Bestätigung auf Personenebene. Die übergebene Adresse (inkl. Name und Vorname) war vollständig korrekt bzw. konnte vollständig korrigiert werden. In diesem Fall werden nur der Frachtleitcode und evtl. die korrigierten Felder an den Aufrufer zurückgeliefert.
PHB	Bestätigung auf Haushaltsebene. Die übergebene Adresse (inkl. Name, ohne Vorname) konnte vollständig korrigiert werden bzw. war auf Haushaltsebene schon korrekt und hatte einen nicht korrigierbaren/bekanntem Vornamen. In diesem Fall gehen die korrigierten Felder außer dem Vornamen an den Aufrufer zurück, da der Vorname nicht bestätigt werden konnte. Die Existenz des Vornamen unter dieser Anschrift konnte nicht bestätigt werden. Zusätzlich wird das Feld ESCORE_CNF an den Aufrufer zurückgeliefert, sofern der Frachtleitcode verfügbar ist.
PAB	Bestätigung auf Adressebene. Die übergebene Adresse (ohne Name, ohne Vorname) konnte vollständig korrigiert werden bzw. war auf Anschriftenebene schon korrekt und hatte nicht korrigierbare/bekanntem Personendaten. In diesem Fall gehen die korrigierten Felder außer dem Vornamen und dem Nachnamen an den Aufrufer zurück, da der Vorname und Nachname nicht bestätigt werden konnte. Die Existenz des Namens und des Vornamens unter dieser Anschrift konnte nicht bestätigt werden. Zusätzlich wird das Feld ESCORE_CNF an den Aufrufer zurückgeliefert, sofern der Frachtleitcode verfügbar ist.
PNZ	Die Person unter der übergebenen Adresse ist bekannt, aber unter dieser Adresse nicht bzw. nicht mehr zustellbar. Dies entspricht einer Bestätigung auf Adressebene (PAB) allerdings mit der zuvor geschilderten Einschränkung, dass die angefragte Person dort nicht zustellbar ist.
PPV	Die Person unter der übergebenen Adresse ist nach den Erkenntnissen der Deutschen Post verstorben.
PKI	Die Rückmeldung ist evtl. widersprüchlich und/oder nicht eindeutig. Eine Bewertung der Person/Adresse erfolgt deshalb nicht!
PPF	Die Adresse ist postalisch falsch.
PNP	Adresse weist Strukturfehler auf (z. B. fehlender Name)
PUG	Adresse ist formal richtig, aber das Gebäude ist nicht bekannt
PUZ	Adresse ist aufgrund eines Umzuges nicht zustellbar, aber es liegt eine aktuelle Adresse vor

Tabelle 3-81: Merkmale Adressverifizierung

3.5.2 Berechtigtes Interesse

In der folgenden Tabelle finden Sie die Kürzel für die Klassifizierung der Bonitätsanfragen. Das Kürzel wird bei einer entsprechenden Anfrage im Parameter `request_reason` eingefügt. Wird dieser Parameter nicht gesetzt, wird angenommen, dass die Anfrage zur Bonitätsprüfung vor Abschluss eines Kaufvertrages erfolgt (entspricht Kürzel ABK).

Kürzel	Erläuterung
ABK	Anfrage zur Bonitätsprüfung vor Abschluss eines Kaufvertrages (insbes. Rechnungs- oder Ratenzahlungskauf)
ABV	Anfrage zur Bonitätsprüfung vor Abschluss eines Versicherungsvertrages
BZV	Bonitätsprüfung im Rahmen der Überprüfung der Zuverlässigkeit eines Versicherungsmittlers o. eines Mitarbeiters des Versicherungsaußendienstes
BMT	Bonitätsprüfung vor Eröffnung bzw. Einrichtung eines Mobilfunktelekommunikationskontos
BFT	Bonitätsprüfung vor Eröffnung bzw. Einrichtung eines Festnetztelekommunikationskontos
ABI	Anfrage zur Bonitätsprüfung vor bzw. im Zusammenhang mit der Einleitung bzw. Durchführung von Inkassomaßnahmen
ABF	Anfrage zur Bonitätsprüfung vor Übernahme / Kauf einer Forderung bzw. vor Übernahme eines Delcredere-Risikos
ABD	Anfrage zur Bonitätsprüfung vor Abschluss eines Dienstleistungsvertrages
ABW	Anfrage zur Bonitätsprüfung vor Abschluss eines Werkvertrages
ABL	Anfrage zur Bonitätsprüfung vor Abschluss eines Leasing- oder Mietvertrages (Mobilien)
BKV	Bonitätsprüfung vor Kreditvergabe
BKE	Bonitätsprüfung vor Kontoeröffnung
BKA	Bonitätsprüfung aufgrund eines Kredit- bzw. Kundenkartenantrages
BBS	Bonitätsprüfung vor Abschluss eines Bausparvertrages
BMV	Bonitätsprüfung vor Abschluss eines Mietvertrages (Immobilien)
BFV	Bonitätsprüfung vor Abschluss eines Franchise-Vertrages
BER	Bonitätsprüfung aufgrund eines Ermittlungsauftrages (-> Auskunftei-Unternehmen)

Tabelle 3-82: Kürzelliste Berechtigtes Interesse

3.5.3 ESCORE_eScoreClass

In den folgenden Tabellen finden Sie das Bewertungsschema zur Ermittlung des Rückgabewerts für den Parameter `ESCORE_eScoreClass`.

ESCORE_eScoreClass - Bonitätsprüfung (ES0012)

Wert	rc_score	Bonitätsprüfung	Beschreibung
550	G	KI	Es liegen keine Negativmerkmale vor.
540	G	Merkmal, erledigt	ein weiches Merkmal, erledigt
340	Y	Merkmal, erledigt	Mittlere(s) Merkmal(e), erledigt oder mehr als ein weiches, erledigt
320	Y	MuV	eine Meldung unter Vorbehalt, weich
310	Y	Merkmal	ein weiches Merkmal
250	Y	MuV	Meldung unter Vorbehalt mit Ausprägung a) hart/mittel oder b) mehr als ein Datensatz existiert
120	R	+++	Person als verstorben gemeldet
110	R	Merkmal	angefragte Adresse ist als Risiko-Hinweisadresse gemeldet
100	R	Merkmale	Person mit Negativmerkmal(en) mittel oder hart oder mehr als ein weiches

Tabelle 3-83: ESCORE_eScoreClass - Bonitätsprüfung (ES0012)

ESCORE_eScoreClass - Integrierte Adressverifizierung, Bonitätsprüfung und Scoring (ES0015)

Wert	rc_score	Bonitätsprüfung	Adressverifizierung	Beschreibung
980	G	KI	PPB	keine Negativmerkmale, Score >= 500; Adressfeature PPB
970	G	KI	PHB	keine Negativmerkmale, Score >= 500; Adressfeature PHB
960	G	KI	PPB	keine Negativmerkmale, Score >450 <500; Adressfeature PPB
950	G	KI	PHB	keine Negativmerkmale, Score >450 <500; Adressfeature PHB
760	G	KI	PAB	keine Negativmerkmale, Score >= 500; Adressfeature PAB
750	G	KI	PAB	keine Negativmerkmale, Score > 450 <500; Adressfeature PAB
560	G	KI	PKI	keine Negativmerkmale, Score >= 500; Adressfeature PKI
550	G	KI	PKI	keine Negativmerkmale, Score >450 <500; Adressfeature PKI
540	G	Merkmal, erledigt	beliebig	ein weiches Merkmal, erledigt
530	G	KI	beliebig	keine Negativmerkmale, Score nicht möglich

Wert	rc_score	Bonitätsprüfung	Adressverifizierung	Beschreibung
460	G	KI	PPF	keine Negativmerkmale, Score >= 500, Adressfeature PPF
450	G	KI	PPF	keine Negativmerkmale, Score >450 <500, Adressfeature PPF
370	Y	KI	PNZ	keine Negativmerkmale, Score >= 500, Adressfeature PNZ
360	Y	KI	PNZ	keine Negativmerkmale, Score >450 <500, Adressfeature PNZ
350	Y	KI	beliebig	keine Negativmerkmale, Score <= 450
340	Y	Merkmal, erledigt	beliebig	mittlere(s) Merkmal(e), erledigt oder mehr als ein weiches, erledigt
320	Y	MuV	beliebig	eine Meldung unter Vorbehalt, weich
310	Y	Merkmal	beliebig	ein weiches Merkmal
250	Y	MuV	beliebig	Meldung unter Vorbehalt mit Ausprägung a) Hart/Mittel oder b) mehr als ein Datensatz existiert
150	R	KI	beliebig	Keine Negativinformationen zugeordnet, Adress-Feature PPV
120	R	+++	beliebig	Person als verstorben gemeldet
110	R	TKZ 5	beliebig	angefragte Adresse ist als Risiko-Hinweisadresse gemeldet
100	R	Merkmale	beliebig	Person mit Negativmerkmal(en) mittel oder hart oder mehr als ein weiches

Tabelle 3-84: ESCORE_eScoreClass - Integrierte Adressverifizierung, Bonitätsprüfung und Scoring (ES0015)

3.5.4 Negativmerkmale

In den folgenden Tabellen werden die Kürzel der in der Antwort übergebenen Negativmerkmale erläutert. Es wird entsprechend der Schwere des Negativmerkmals unterschieden.

Weiche Negativmerkmale

Merkmal	Beschreibung
IA	Inkasso-Mahnverfahren eingeleitet
AM	Fortlauf des außergerichtlichen Inkasso-Mahnverfahrens nach Teil- bzw. bei Ratenzahlung
IE	Einstellung des außergerichtlichen Inkasso-Mahnverfahrens wegen Aussichtslosigkeit

Tabelle 3-85: Weiche Negativmerkmale

Mittlere Negativmerkmale

Merkmal	Beschreibung
MB	Antrag auf Mahnbescheid
VB	Antrag auf Vollstreckungsbescheid
TR	Ratenzahler nach Forderungs-Titulierung
ZWA	Zwangsvollstreckung in das bewegliche Vermögen
ZWI	Zwangsvollstreckung in das unbewegliche Vermögen
FRP	fruchtlose Pfändung
LP	Lohn- oder sonstige Forderungspfändung aufgrund eines gerichtlichen Pfändungs- und Überweisungsbeschlusses
UF	uneinbringliche, titulierte Forderung
UBV	unbekannt verzogen (unter Hinterlassung von Verbindlichkeiten aus Geld- oder Warenkrediten)
SU	Suchauftrag zu - unter Hinterlassung von Verbindlichkeiten - unbekannt verzogenen Personen (Adresse über Einwohnermeldeamt nicht ermittelbar)

Tabelle 3-86: Mittlere Negativmerkmale

Harte Negativmerkmale

Merkmal	Beschreibung
HB	Haftbefehl zur Erzwingung der eidesstattlichen Versicherung
HV	Vollstreckung des Haftbefehls zur Erzwingung der EV
EV	eidesstattliche Versicherung ("Offenbarungseid")
EEV	Ergänzung der eidesstattlichen Versicherung
WEV	wiederholte eidesstattliche Versicherung (§ 903 ZPO)
SVV	Verweigerung der Vermögensauskunft gem. §882c Abs. 1 Nr. 1 ZPO
SAV	erkennbare Aussichtslosigkeit der Vollstreckung gem. §882c Abs. 1 Nr. 2 ZPO
SNZ	Nichtzahler gem. §882c Abs. 1 Nr. 3 ZPO
IVE	außergerichtlicher Einigungsversuch im Rahmen des Insolvenzverfahrens
ISP	Schuldenbereinigungsplan-Verfahren eingeleitet / Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens
IVS	Anordnung von vorläufigen Sicherungsmaßnahmen im Insolvenzverfahren
IVA	Aufhebung von vorläufigen Sicherungsmaßnahmen im Insolvenzverfahren
IBE	Eröffnung des Insolvenzverfahrens / Beschluss
IBA	Abweisung bzw. Einstellung des Insolvenzverfahrens mangels Masse (§ 26 Abs. 2 InsO)
IWP	Aufhebung des Insolvenzverfahrens
IRB	Erteilung der Restschuldbefreiung

Merkmal	Beschreibung
IRV	Versagung der Restschuldbefreiung
KON	Abweisung des Antrags auf Eröffnung des Konkurses mangels Masse (§ 107 KO)
KER	Eröffnung des Konkursverfahrens (§ 108 KO)
KEM	Einstellung des Konkursverfahrens mangels Masse (§§ 202, 204 KO)
KAS	Aufhebung des Konkursverfahrens (nach Schlusstermin) (§ 163 KO)
VGE	Eröffnung des Vergleichsverfahrens (§ 11 ff VerglO)
VGA	Abweisung des Antrages auf Eröffnung des Vergleichsverfahrens
VEM	Einstellung des Vergleichsverfahrens nach Rücknahme des Vergleichsvorschlages (§ 99 ff VerglO)
VAS	Aufhebung des Vergleichsverfahrens (§ 90 ff VerglO)
GVA	Abweisung des Antrages auf Eröffnung der Gesamtvollstreckung mangels Masse (§ 4 Abs. 2 GesO)
GVE	Eröffnung bzw. Anordnung der Gesamtvollstreckung (§ 5 GesO)
GEM	Einstellung des Gesamtvollstreckungsverfahrens
GAS	Aufhebung des Gesamtvollstreckungsverfahrens

Tabelle 3-87: Harte Negativmerkmale

Die Merkmale HB, HV, EV, EEV und WEV werden für Zwangsvollstreckungsverfahren ausgewiesen, die bis zum 31.12.2012 eröffnet wurden. Ab dem 01.01.2013 werden statt dessen die Merkmale SVV, SAV und SNZ verwendet.

Sonstige Negativmerkmale

Merkmal	Beschreibung
E	Forderung ausgeglichen/Inkassovorgang fruchtbar erledigt (wird zusammen mit dem entsprechenden Negativmerkmal gemeldet, wenn die dem Inkassovorgang zugrunde liegende Forderungsangelegenheit fruchtbar – d. h. durch Zahlung – erledigt worden ist)
AE	Adressermittlung (Person unter der Adresse nicht zustellbar)
+++	verstorben
HI	Hinweise zur Person oder Firma
HA	Risikohinweise zur Adresse (JVA, Obdachlosenunterkunft, o. ä.); TKZ 5

Tabelle 3-88: Sonstige Negativmerkmale

3.5.5 Meldungen bei Abweichung der Anfragedaten

Sofern im Rahmen einer Bonitätsanfrage systemseitig keine hundertprozentige Übereinstimmung mit einem bei der InFoScore Consumer Data GmbH gespeicherten Adress- bzw. Datensatz festgestellt werden kann, jedoch aufgrund phonetischer und/oder assoziativer Suchalgorithmen erkannt wird, dass ein Datensatz (oder auch mehrere) gespeichert ist (sind), bei dem (denen) eine

(geringfügige) Abweichung von den Anfragedaten vorliegt und die InFoScore Consumer Data GmbH keine Kenntnis davon hat, ob die gespeicherten Daten tatsächlich der angefragten Person zuzuordnen sind, erfolgt ein entsprechender Hinweis in Form eines dreistelligen Codes, der sich folgendermaßen zusammensetzt:

Die 1. Stelle beinhaltet die Anzahl der gefundenen, (leicht) abweichenden Datensätze (max. 9). Die 2. Stelle zeigt die "härteste" Ausprägung der jeweils vorliegenden Negativmerkmale. Folgende Kürzel sind möglich:

- H (hart) - Eintragungen im Schuldnerverzeichnis
- M (mittel) - gerichtliches Mahnverfahren
- W (weich) - vorgerichtliches Inkasso-Mahnverfahren

Die 3. Stelle markiert den Adressbestandteil, der bei der abweichenden Adresse mit der "härtesten" Merkmalsausprägung von der angefragten Adresse abweicht.

Folgende Kennzeichnungen sind möglich:

- N - abweichender Nachname
- A - abweichende Anschrift
- V - abweichender Vorname
- G - abweichendes Geburtsdatum

Das angegebene Datum ist das Entstehungsdatum des vorliegenden Negativmerkmals; bei mehreren Merkmalen ist es das Entstehungsdatum des jüngsten, "härtesten" Merkmals. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die dem übermittelten Code zugrunde liegenden Daten nicht unbedingt der angefragten Person, sondern u.U. (lediglich) einer Person gleichen bzw. sehr ähnlichen Namens und gleicher bzw. sehr ähnlicher Anschrift zuzuordnen sind. D. h., der übermittelte Code lässt nicht ohne weiteres Rückschlüsse auf die finanziellen Verhältnisse bzw. das Zahlungsverhalten der angefragten Person zu. Der Hinweis soll den Teilnehmer veranlassen und auch in die Lage versetzen, ggfs. seine Anfragedaten, die Daten, die der Bonitätsprüfung zugrunde liegen und/oder die Identität der angefragten Person zu überprüfen.

Beispiel 1

1WG 22.11.2010 bedeutet: Bezogen auf die Anfragedaten konnte systemseitig kein Datensatz ermittelt werden, bei dem eine hundertprozentige Übereinstimmung vorliegt. Jedoch wurde 1 Adress- bzw. Datensatz mit abweichendem Geburtsdatum mit (mindestens) einem Negativmerkmal aus dem "weichen" Merkmalsbereich (= vorgerichtliches Inkasso-Mahnverfahren; Entstehungsdatum 22.11. 2010) ermittelt.

Beispiel 2

2MA 15.04. 2010 bedeutet: Bezogen auf die Anfragedaten konnte systemseitig kein Datensatz ermittelt werden, bei dem eine hundertprozentige Übereinstimmung vorliegt. Jedoch wurden 2 Adress- bzw. Datensätze mit Negativmerkmalen ermittelt. Die "härteste" Ausprägung der vorliegenden Negativmerkmale ist dem "mittleren" Merkmalsbereich (= gerichtliches Mahnverfahren; Entste-

hungsdatum: 15.04. 2010) zuzuordnen. Die Abweichung bei dem Datensatz mit dem "mittleren" Merkmal liegt in der Adresse.

Beispiel 3

3HV 30.03. 2010 bedeutet: Bezogen auf die Anfragedaten konnte systemseitig kein Datensatz ermittelt werden, bei dem eine hundertprozentige Übereinstimmung vorliegt. Jedoch wurden 3 Adress- bzw. Datensätze mit Negativmerkmalen ermittelt. Die "härteste" Ausprägung der vorliegenden Negativmerkmale ist dem "harten" Merkmalsbereich (= Schuldnerverzeichnis-Eintragung vom 30.03.2010) zuzuordnen. Die Abweichung bei dem Datensatz mit dem "harten" Merkmal liegt im Vornamen.

Beispiel 4

1WN E 12.02. 2010 bedeutet: Bezogen auf die Anfragedaten konnte systemseitig kein Datensatz ermittelt werden, bei dem eine hundertprozentige Übereinstimmung vorliegt. Jedoch wurde 1 Adress- bzw. Datensatz mit Negativmerkmalen ermittelt. Die "härteste" Ausprägung der vorliegenden Negativmerkmale ist dem "weichen" Merkmalsbereich (= vorgerichtliches Inkassobereich) zuzuordnen. E bedeutet, dass das vorgerichtliche Inkassomahnverfahren durch Zahlung erledigt worden ist. Die Abweichung liegt im Nachnamen.

3.5.6 Merkmale RPP-Check (ES0024)

Die folgenden Tabellen enthalten die möglichen Werte und deren Bedeutung für die in der Antwort auf eine RPP-Check-Anfrage enthaltenen Merkmale.

ESCORE_BankAccountValidationResult

Wert	Beschreibung
00	Die Bankverbindung ist valide.
01	Hinweis: Die Bankverbindung ist valide, jedoch entspricht die BLZ einer Filiale der Bundesbank.
02	Hinweis: die als gelöscht gekennzeichnete BLZ wurde durch die Nachfolge-BLZ ersetzt.
03	Hinweis: Der BIC passt nicht zur BLZ, die in der IBAN enthalten ist.
04	Hinweis: Die BLZ passt nicht zur BLZ, die in der IBAN enthalten ist.
05	Hinweis: Die Kontonummer passt nicht zur Kontonummer, die in der IBAN enthalten ist.
06	Hinweis: Der Länderschlüssel passt nicht zum Länderschlüssel, der in der IBAN enthalten ist.
07	Hinweis: Die IBAN konnte nicht eindeutig ermittelt bzw. die Kontonummer nicht eindeutig geprüft werden. Falls möglich, sollte die Bankverbindung manuell überprüft werden.
08	Hinweis: Der BIC konnte nicht ermittelt werden
10	Die IBAN-Prüfsumme ist ungültig.
11	Der Länderschlüssel in der IBAN ist ungültig.
12	Das IBAN-Format ist ungültig.

Wert	Beschreibung
13	Der BIC ist ungültig.
14	Die BLZ ist ungültig.
15	Die IBAN kann nicht ermittelt werden.
16	Die Kontonummer ist ungültig.

Tabelle 3-89: Parameter *ESCORE_BankAccountValidationResult***ESCORE_RppContentType**

Wird zurückgegeben, wenn , ESCORE_RppMatch=1, d.h. wenn eine Rücklastschrift (RLS) vorhanden ist.

Wert	Beschreibung
0	offene RLS
2	erledigte RLS
2	historische RLS
3	Institution/öffentliche Bankverbindung (NCA)
5	Mandantenbezogene Negativliste
6	Mandantenbezogene Positivliste
7	Kartensperren
14	Personal Account Protection (PAP)

Tabelle 3-90: Parameter *ESCORE_RppContentType***ESCORE_RppContentCode**

Wenn ESCORE_RppContentType=0, 1 oder 2 (offene/erledigte/historische Rücklastschrift):

Wert	Beschreibung
1	mangels Deckung / nicht bezahlt
2	Konto falsch
3	Widerspruch
5	Konto erloschen
6	sonstiges
7	Keine Information
8	kein gültiges Mandat

Tabelle 3-91: Parameter *ESCORE_RppContentCode* - offene Rücklastschrift

Wenn ESCORE_RppContentType=3 (Institution/öffentliche Bankverbindung NCA):

Wert	Beschreibung
0	unklassifiziert
1	Spenden und Hilfsorganisationen
2	Ämter und öffentliche Einrichtungen
3	Vereine
4	Bildungsinstitutionen und Kirche
5	Freizeitinstitutionen & Touristik
6	Verbände und Stiftungen
7	Firmen
9	ebay-Seller
12	Privatperson
31	Kreditkonten

Tabelle 3-92: Parameter ESCORE_RppContentCode - Institution/öffentliche Bankverbindung

Wenn ESCORE_RppContentType=7 (Kartensperre):

Wert	Beschreibung
0	EC-Karte zur Bankverbindung wurde als gestohlen/verloren gemeldet
1	Zur Bankverbindung gibt es einen Eintrag in der KUNO-Datenbank

Tabelle 3-93: Parameter ESCORE_RppContentCode - Fraud, KUNO-Daten

Wenn ESCORE_RppContentType=14 (PAP):

Wert	Beschreibung
1	Spenden und Hilfsorganisationen
2	Ämter und öffentliche Einrichtungen
3	Vereine
4	Bildungsinstitutionen und Kirche
5	Freizeitinstitutionen & Touristik
6	Verbände und Stiftungen
7	Firmen

Tabelle 3-94: Parameter ESCORE_RppContentCode - PAP

3.6 Häufig gestellte Fragen (FAQ)

F: Sind Adressverifizierung und Bonitätsprüfung völlig unabhängig voneinander?

A: Beide Prüfungen sind vollkommen unabhängig voneinander. Die Adressverifizierung wird durch die AZ Direkt GmbH, die Bonitätsprüfung von der InFoScore Consumer Data GmbH erbracht.

F: Wie werden Mehrdeutigkeiten bei einer Adressverifizierung gehandhabt?

A: Werden bei einer Adressverifizierung stärkere Korrekturen vorgenommen (z.B. Vorname *und* Nachname) wird das Merkmal PKI gesetzt, da PPB oder PHB in diesem Falle zu eindeutig wären.

4 Anhang

4.1 Testdaten

4.1.1 Adressverifizierung

Für die Adressverifizierung stehen keine expliziten Testdaten zur Verfügung. Die Adressverifizierung erfolgt allerdings auch im Testsystem gegen den kompletten Datenbestand der AZ Direkt GmbH. Dadurch kann ein Test der Schnittstelle durchgeführt werden, indem *echte* Adressdaten an die Schnittstelle angeliefert werden.

4.1.2 Bonitätsprüfung

Für die Bonitätsprüfung finden Sie in den folgenden Tabellen jeweils zwei Testdatensätze, die sich eindeutig einem Ampelwert zuordnen lassen.

Testdaten rc_score=G

Parameter	Datensatz 1	Datensatz 2
customer_title	1	2
customer_firstname	Fritz	Anka
customer_lastname	Wald	Wild
customer_date_of_birth	19570101	19570101
customer_addr_street	August-Laemmle-Str.	Speiersgasse
customer_addr_number	58	61
customer_addr_zip	72411	97475
customer_addr_city	Bodelshausen	Zeil
customer_addr_country	DE	DE

Tabelle 4-1: Testdaten rc_score=G

Testdaten rc_score=Y

Parameter	Datensatz 1	Datensatz 2
customer_title	1	2
customer_firstname	Wolfgang	Jovanka
customer_lastname	Schmitt	Zeifelder
customer_date_of_birth	19570101	19711114
customer_addr_street	Hans-Otto-Str.	Koelner Str.
customer_addr_number	13	63
customer_addr_zip	04279	33647
customer_addr_city	Leipzig	Bielefeld
customer_addr_country	DE	DE

Tabelle 4-2: Testdaten rc_score=Y

Testdaten rc_score=R

Parameter	Datensatz 1	Datensatz 2
customer_title	1	2
customer_firstname	Gildo	Annett
customer_lastname	Gauner	Engel
customer_date_of_birth	19750121	19750121
customer_addr_street	Ottersdorfer Str.	Tilsiter Str.
customer_addr_number	17	55
customer_addr_zip	76437	28844
customer_addr_city	Rastatt	Weye
customer_addr_country	DE	DE

Tabelle 4-3: Testdaten rc_score=R

4.1.3 RPP-Check

Gültige Bankverbindung, rc_score=G:

Kontonummer	Bankleitzahl	IBAN	BIC
10868	66250030	DE25662500300000010868	SOLADES1BAD

Tabelle 4-4: Testdaten ES0024, rc_score=G

Bankverbindung mit Rücklastschrift, rc_score=R:

Kontonummer	Bankleitzahl	IBAN	BIC
1317270	10020890	DE62100208900001317270	HYVEDEMM488

Tabelle 4-5: Testdaten ES0024, rc_score=R, Rücklastschrift

Öffentlich bekannte Bankverbindung (Non consumer account), rc_score=R:

Kontonummer	Bankleitzahl	IBAN	BIC
1131079	12096597	DE43120965970001131079	GENODEF1S10

Tabelle 4-6: Testdaten ES0024, rc_score=R, öffentlich bekannte Bankverbindung

4.2 Ergebnismeldungen / Antwort-Nachrichten

4.2.1 Sparkassen-Internetkasse Meldungen

In der folgenden Tabelle finden Sie Erläuterungen für die Rückgabewerte des Feldes posherr. In der ersten Spalte finden Sie den Rückgabewert. Die zweite Spalte enthält die Bedeutung dieses Wertes. Die dritte Spalte gibt Hinweise, wie das Händlersystem auf diesen Rückgabewert reagieren sollte.

Beachten Sie bei der Weiterverarbeitung dieser Meldungen im Shopsystem, dass diese nicht für die unmittelbare Weitergabe an den bestellenden Kunden gedacht sind. Ggf. sollten vereinfachte Meldungen wie *Genehmigt*, *Genehmigung abgelehnt* oder *Zur Zeit keine Verarbeitung möglich* an den Kunden geleitet werden. Für die Ausstellung eines ordnungsgemäßen Beleges nutzen Sie bitte die Belegfunktion von Sparkassen-Internetkasse.

Falsch kann auch bedeuten, dass der entsprechende Wert leer oder nicht vorhanden ist.

Ergebniswert	Bedeutung	Reaktion
0	Transaktion erfolgreich abgeschlossen	Eintrag des Ergebnisses in die Datenbank bzw. das Shopsystem.
100	Transaktion mit dem Payment-Gateway ohne Erfolg abgeschlossen.	Für die weitere Verarbeitung der Anfrage ist die Analyse des vom Gateway erhaltenen Errorcodes (Feld rc) ausschlaggebend.
102	Zeitüberschreitung	Der Shop darf keine weitere Transaktion mit dieser Vorgangsnummer durchführen, um Doppelbuchungen zu vermeiden. Der zugrundeliegende Geschäftsprozess sollte die Zahlung als nicht durchgeführt betrachten. Der Zustand dieser Transaktion am Gateway ist unbekannt. Der Händler sollte in diesem Falle den Support-Mitarbeiter um Klärung bitten. Ist die Transaktion auf dem Gateway erfolgreich abgeschlossen worden, wird die Zahlung vom Support-Mitarbeiter storniert.

Ergebniswert	Bedeutung	Reaktion
103	Transaktion mit eScore ohne Erfolg abgeschlossen.	Für die weitere Verarbeitung der Anfrage ist die Analyse des vom Gateway erhaltenen Errorcodes (Feld rc) ausschlaggebend.
104	POA-Transaktion ohne Erfolg abgeschlossen.	Für die weitere Verarbeitung der Anfrage ist die Analyse des vom Gateway erhaltenen Errorcodes (Feld rc) ausschlaggebend.
106	Keine Transaktion unter dieser trefnum.	Es ist zu untersuchen, ob die angegebene Transaktionsreferenznummer wirklich einer Vorgängertransaktion entspricht. Ist dies der Fall, sollte der Support zur Klärung kontaktiert werden.
107	Keine Transaktion unter dieser Vorgangsnummer.	Es ist zu untersuchen, ob die angegebene Vorgangsnummer wirklich einer Vorgängertransaktion entspricht. Ist dies der Fall, sollte der Support zur Klärung kontaktiert werden.
108	Vorgangsnummer schon vergeben.	Wählen Sie für jede Transaktion eine eindeutige Vorgangsnummer.
118	Ungültiger Betrag für Rückerstattung oder Buchung	Überprüfen Sie den übergebenen Betrag und vergleichen Sie ihn mit dem Betrag der Vorgängertransaktion.
133	Karte abgelaufen	Der Shop sollte wenn möglich den Kunden zur Korrektur der eingegebenen Kreditkartendaten auffordern und die Transaktion erneut einreichen.
141	Kartentyp ist vom Händler nicht akzeptiert.	Weisen Sie den Kunden auf die möglichen Kreditkartentypen hin. Sollte der Fehler nicht durch die Kundeneingaben hervorgerufen werden, melden Sie sich bitte bei Ihrem Support-Mitarbeiter zur Klärung.
151	Ungültige Antwortnachricht	Führen Sie keine weitere Transaktion mit dieser Vorgangsnummer durch, um Doppelbuchungen zu vermeiden. Der zugrundeliegende Geschäftsprozess sollte die Zahlung als nicht durchgeführt betrachten. Der Zustand dieser Transaktion am Gateway ist unbekannt. Bitten Sie Kunden-Support um Klärung. Ist die Transaktion auf dem Gateway erfolgreich abgeschlossen worden, wird die Zahlung vom Support-Mitarbeiter storniert.
156	Parameter orderid falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters orderid und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation.
157	Parameter creditc falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters creditc und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation. Weisen Sie ggf. Ihren Kunden auf die Fehleingabe hin und bieten Sie eine Korrektur des Wertes an.
158	Parameter expdat falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters expdat und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation. Weisen Sie ggf. Ihren Kunden auf die Fehleingabe hin und bieten Sie eine Korrektur des Wertes an. Bieten Sie dem Kunden Auswahlfelder an, um Fehleingaben zu vermeiden.

Ergebniswert	Bedeutung	Reaktion
159	Parameter currency falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters currency und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation. Für Lastschriften muss die Währung EUR lauten. Weisen Sie ggf. Ihren Kunden auf die Fehleingabe hin und bieten Sie eine Korrektur des Wertes an. Bieten Sie dem Kunden eine Auswahl der möglichen Währungen an, um Fehleingaben zu vermeiden.
160	Parameter amount falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters amount und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation.
162	Parameter trefnum falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters trefnum und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation.
165	Unzulässiger Parameter	Überprüfen Sie die in der Anfragenachricht übergebenen Parameter und vergleichen Sie diese mit den in der Dokumentation beschriebenen Pflichtparametern.
166	Parameter command falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters command und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation.
172	Zugriff verweigert.	Melden Sie sich bitte bei Ihrem Support-Mitarbeiter zur Klärung, wenn diese Antwort mehrmals auftritt.
186	Zugrundeliegende Transaktion bereits gebucht, storniert oder abgeschlossen.	Prüfen Sie, ob Sie versehentlich versucht haben, die Transaktion zweimal durchzuführen.
197	Ungültige Anfrage	Implementieren Sie die Schnittstelle entsprechend der Dokumentation. Sollten Sie das Problem nicht beheben können, wenden Sie sich an Ihren Support-Mitarbeiter.
198	System vorübergehend außer Betrieb.	Melden Sie sich bitte bei Ihrem Support-Mitarbeiter zur Klärung, wenn diese Antwort mehrmals auftritt.
199	System-Fehler	Der Zustand dieser Transaktion am Gateway ist unbekannt. Bitten Sie den Support-Mitarbeiter um Klärung.
300	Keine Verbindung zum Gateway	Melden Sie sich bitte bei Ihrem Support-Mitarbeiter zur Klärung, wenn diese Antwort mehrmals auftritt.
303	Parameter cvcode falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters cvcode und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation. Weisen Sie ggf. Ihren Kunden auf die Fehleingabe hin und bieten Sie eine Korrektur des Wertes an.
304	Parameter bankcode falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters bankcode und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation. Weisen Sie ggf. Ihren Kunden auf die Fehleingabe hin und bieten Sie eine Korrektur des Wertes an.

Ergebniswert	Bedeutung	Reaktion
305	Parameter account falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters account und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation. Weisen Sie ggf. Ihren Kunden auf die Fehleingabe hin und bieten Sie eine Korrektur des Wertes an.
307	Nutzung von Lastschrift nicht erlaubt.	Melden Sie sich bitte bei Ihrem Support-Mitarbeiter zur Klärung, wenn diese Antwort mehrmals auftritt.
308	Konfiguration für diese Zahlung oder Vorprüfung wurde nicht angelegt.	Melden Sie sich bitte bei Ihrem Support-Mitarbeiter zur Klärung, wenn diese Antwort mehrmals auftritt.
309	Konfiguration für diese Zahlung oder Vorprüfung wurde gesperrt.	Melden Sie sich bitte bei Ihrem Support-Mitarbeiter zur Klärung, wenn diese Antwort mehrmals auftritt.
310	Parameter payment_options falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters payment_options und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation.
311	Parameter customer_id falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters customer_id und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation.
312	Parameter customer_title falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters customer_title und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation. Weisen Sie ggf. Ihren Kunden auf die Fehleingabe hin und bieten Sie eine Korrektur des Wertes an.
313	Parameter customer_firstname falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters customer_firstname und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation. Weisen Sie ggf. Ihren Kunden auf die Fehleingabe hin und bieten Sie eine Korrektur des Wertes an.
314	Parameter customer_lastname falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters customer_lastname und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation. Weisen Sie ggf. Ihren Kunden auf die Fehleingabe hin und bieten Sie eine Korrektur des Wertes an.
315	Parameter customer_date_of_birth falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters customer_date_of_birth und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation. Weisen Sie ggf. Ihren Kunden auf die Fehleingabe hin und bieten Sie eine Korrektur des Wertes an.
316	Parameter customer_addr_street falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters customer_addr_street und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation. Weisen Sie ggf. Ihren Kunden auf die Fehleingabe hin und bieten Sie eine Korrektur des Wertes an.
317	Parameter customer_addr_number falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters customer_addr_number und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation. Weisen Sie ggf. Ihren Kunden auf die Fehleingabe hin und bieten Sie eine Korrektur des Wertes an.

Ergebniswert	Bedeutung	Reaktion
318	Parameter customer_addr_zip falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters customer_addr_zip und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation. Weisen Sie ggf. Ihren Kunden auf die Fehleingabe hin und bieten Sie eine Korrektur des Wertes an.
319	Parameter customer_addr_city falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters customer_addr_city und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation. Weisen Sie ggf. Ihren Kunden auf die Fehleingabe hin und bieten Sie eine Korrektur des Wertes an.
320	Parameter customer_addr_country falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters customer_addr_country und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation. Weisen Sie ggf. Ihren Kunden auf die Fehleingabe hin und bieten Sie eine Korrektur des Wertes an.
321	Parameter customer_since_mm falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters customer_since_mm und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation.
322	Parameter customer_since_yy falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters customer_since_yy und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation.
323	Diese Transaktionsart ist für den konfigurierten Gateway nicht erlaubt.	Überprüfen Sie den Inhalt der Parameter command und payment_options und vergleichen Sie deren Format mit der Dokumentation.
324	Fehler im Request bei der Eingangsprüfung	Melden Sie sich bitte bei Ihrem Support-Mitarbeiter zur Klärung, wenn diese Antwort mehrmals auftritt.
332	Parameter providerid falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters providerid und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation. Weisen Sie ggf. Ihren Kunden auf die Fehleingabe hin und bieten Sie eine Korrektur des Wertes an.
333	Parameter msisdn falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters msisdn und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation. Weisen Sie ggf. Ihren Kunden auf die Fehleingabe hin und bieten Sie eine Korrektur des Wertes an.
334	Parameter paymentmethod falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters paymentmethod und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation.
335	Parameter tracenumber falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters tracenumber und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation.
336	Parameter terminalid falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters terminalid und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation.
337	Parameter terminalid und tracenumber müssen gemeinsam übermittelt werden.	Überprüfen Sie den Inhalt der Parameter terminalid und tracenumber. Die Übermittlung nur eines der beiden Parameter ist unzulässig.

Ergebniswert	Bedeutung	Reaktion
338	3-D-Secure Autorisierung fehlgeschlagen.	Weisen Sie Ihren Kunden auf die eventuelle Fehleingabe hin. Die Transaktion kann wiederholt werden.
339	Parameter autocapture falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters autocapture und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation.
341	Der Mobilfunkbetreiber wird vom Händler nicht akzeptiert.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters providerid und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation.
342	Parameter basketnr falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters basketnr und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation.
343	Kreditkarte nicht in einem der akzeptierten Länder ausgegeben.	Bitten Sie den Kunden, ein anderes Zahlungsmittel zu verwenden.
344	Kreditkarte nicht im angegebenen Land ausgegeben.	Bitten Sie den Kunden, ein anderes Zahlungsmittel zu verwenden.
345	Dieser Händler darf nur Beträge bereits durchgeführter Transaktionen erstatten.	Prüfen Sie, ob die Erstattung einer Transaktion zuzuordnen ist.
346	Parameter timestamp falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters timestamp und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation.
347	Abbruch durch Benutzer.	Lassen Sie den Kunden ein anderes Bezahlverfahren auswählen.
349	Das Transaktionslimit für dieses Zahlungsmittel wurde überschritten.	Zeigen Sie dem Kunden eine Fehlermeldung an. Überprüfen Sie ggf. im Frontoffice Ihre Limit-Konfiguration.
350	Dieses Zahlungsmittel ist auf der Sperrliste.	Zeigen Sie dem Kunden eine Fehlermeldung an. Überprüfen Sie ggf. im Frontoffice Ihre Sperrliste.
351	Mit diesem Institut sind giropay-Zahlungen derzeit nicht möglich.	Zeigen Sie dem Kunden eine Fehlermeldung an.
352	Die Bankleitzahl ist unbekannt.	Zeigen Sie dem Kunden eine Fehlermeldung an. Bieten Sie dem Kunden an, es noch einmal zu versuchen. Möglicherweise handelt es sich um einen Tippfehler.
353	Die angegebene Pseudokartennummer existiert bereits.	Senden Sie die Anfrage noch einmal mit einer neuen, noch nicht vergebenen Pseudokartennummer oder geben Sie keine Pseudokartennummer an. Sie erhalten dann in der Antwort eine eindeutige, von Sparkassen-Internetkasse generierte Pseudokartennummer.
354	Die Nutzung von Pseudokartennummern ist für den Händler nicht freigeschaltet.	Wenn Sie die Nutzung von Pseudokartennummern vereinbart haben, liegt vermutlich eine Fehlkonfiguration vor. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an den Kunden-Support. Ansonsten prüfen Sie bitte die Eingabeparameter.

Ergebniswert	Bedeutung	Reaktion
355	Dieser Händler darf nur Transaktionen mit Pseudokartennummer durchführen.	Wenn Sie die Nutzung von Pseudokartennummern nicht vereinbart haben, liegt vermutlich eine Fehlkonfiguration vor. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an den Kunden-Support. Ansonsten prüfen Sie bitte die Eingabeparameter.
356	Die angegebene Pseudokartennummer ist unbekannt.	Überprüfen Sie den Wert der Pseudokartennummer. Eventuell ist ein vorangegangener Versuch, diese Pseudokartennummer anzulegen fehlgeschlagen und Sie nehmen deshalb irrtümlicherweise an, dass diese Pseudokartennummer bereits existiert.
357	Parameter ppan falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters ppan und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation.
358	Für die angegebene Kartennummer existiert bereits eine Pseudokartennummer.	Falls Sie nicht mehr wissen, welche Pseudokartennummer zu dieser Kreditkarte gehört, bietet Ihnen die Shop-Schnittstelle eine Möglichkeit, die Pseudokartennummer herauszufinden. Lesen sie dazu die Dokumentation.
359	Eine Transaktion mit dieser Vorgangsnummer wird derzeit bearbeitet.	Sie haben eine Transaktion vermutlich zeitgleich zweimal eingereicht. Bitte vermeiden Sie dies zukünftig.
360	Der Händler darf an dieser Schnittstelle keine Kreditkartendaten einreichen.	Benutzen Sie Pseudokartennummern an dieser Schnittstelle. Falls Sie PCI zertifiziert sind, können Sie Ihren Zugang so konfigurieren lassen, dass Sie an dieser Schnittstelle Kreditkarten einreichen dürfen.
361	Parameter additionalnote falsch.	Überprüfen Sie den Inhalt des Parameters additionalnote und vergleichen Sie dessen Format mit der Dokumentation.
362	Institut nimmt nicht an giropay teil.	Bieten Sie dem Kunden an, eine andere Bankverbindung anzugeben oder eine andere Zahlungsweise auszuwählen.
370	Die Pseudokartennummer wurde für eine andere Zahlungsart angelegt.	Korrigieren Sie die Zahlungsart oder verwenden Sie die passende Pseudokartennummer.
372	Session abgelaufen	Führen Sie die Zahlung erneut durch.

Tabelle 4-7: Sparkassen-Internetkasse Meldungen

4.2.2 Meldungen des eScore-Gateways

Im Feld rc sind folgende Werte möglich:

Ergebniswert	Bedeutung
0	Alle Angaben sind korrekt, plausibel und vollständig. Die Anfrage konnte durchgeführt werden.
1	Die angegebene Adresse ist ungültig. Die angegebene Kontonr. ist für die angegebene BLZ ungültig
2	Pflichtangaben zur Person nicht besetzt
20	Business-Sperre
100	Teilnehmer für diesen Service nicht berechtigt.
101	Es besteht kein berechtigtes Interesse an der Auskunft.
102	PartnerNo oder PartnerCode ist nicht korrekt.
103	gerufener Service existiert nicht
104	Pflichtfeld nicht besetzt
105	Teilnehmer für dieses Länderkennzeichen (Country) nicht berechtigt
106	Feld mit ungültigem Wert besetzt (z.B. Zahlungsmethode)
107	Transaktion bereits erfolgreich beendet
108	Transaktionsnummer existiert nicht
109	nicht definiertes Feld übergeben
110	Service wurde in dieser Transaktion bereits erfolgreich gerufen
900	Verbindungsabbruch wegen Zeitüberschreitung
901	Formatfehler in Auskunftsätzen
902	Connect auf Beauskunftung fehlgeschlagen
903	Disconnect auf Beauskunftung fehlgeschlagen
904	Senden von Daten an Beauskunftung fehlgeschlagen
905	Empfangen von Daten von Beauskunftung fehlgeschlagen
906	Connect auf Adressverifizierung fehlgeschlagen
907	Disconnect auf Adressverifizierung fehlgeschlagen
908	Senden von Daten von Adressverifizierung fehlgeschlagen
909	Empfangen von Daten von Adressverifizierung fehlgeschlagen
910	Fehler Konfiguration / Verarbeitung TTKZ
915	Fehler Konfiguration / Verarbeitung BoniScore
920	Connect auf RPP-Check fehlgeschlagen
921	RPP-Check liefert ein Fehlerdokument
930	Wartungsarbeiten
950	Verbindungsparameter in Repository nicht gefunden
987	Zeitüberschreitung eScore-Connect

Ergebniswert	Bedeutung
988	Zeitüberschreitung eScore-Backend
998	Fehler Servlet-Engine
999	unbekannter Fehler

Tabelle 4-8: Meldungen des eScore-Gateways

4.3 Formatbeschreibung der Parameter

In der folgenden Tabelle sind alle Zeichen aufgeführt und erklärt, die das Format eines Parameters definieren.

Zeichen	Bedeutung
A	Buchstaben
N	Ziffern
S	Sonderzeichen
L	Leerzeichen
Xn	genau n Zeichen
X-n	maximal n Zeichen
FIX	feste Zeichenkette
[]	Eine Anzahl erlaubter Zeichen wird zwischen eckigen Klammern aufgelistet. ^a
Beispiele	
N5	Ziffer mit genau 5 Zeichen
ANS-10	Zeichenkette mit bis zu 10 Zeichen. Diese Zeichenkette kann Buchstaben, Ziffern und Sonderzeichen enthalten, aber keine Leerzeichen
AN[_]-10	Zeichenkette mit bis zu 10 Zeichen. Diese Zeichenkette kann Buchstaben, Ziffern und das Zeichen '_' enthalten, aber keine Leerzeichen

^a Ist auch die eckige Klammer erlaubt, wird diese doppelt aufgeführt z.B. [[]].

Tabelle 4-9: Formatbeschreibung

5 Glossar

Acquirer	Ein Acquirer ist ein Unternehmen, welches im Auftrag der Kreditkartenunternehmen Verträge mit Händlern über die Akzeptanz von Kreditkarten als Zahlungsmittel abschließt. Acquirer in Deutschland sind zum Beispiel B+S Card Service oder ConCardis.
Gateway	Ein Gateway ist eine Schnittstelle zwischen verschiedenen Netzwerken und Diensten. Im Zusammenhang mit Sparkassen-Internetkasse bezeichnet es als Payment Gateway den Übergang zwischen Händler bzw. Payment-Hosting-Dienstleister und dem Kreditkartenacquirer.
HTML	Hypertext Markup Language (engl.): Seitenbeschreibungssprache, die eine universelle Formatierung eines Dokuments vornimmt und eine Verlinkung ermöglicht.
KUNO	Abkürzung für "Kriminalitätsbekämpfung im unbaren Zahlungsverkehr durch Nutzung nichtpolizeilicher Organisationen". Daten über gestohlene oder als verloren gemeldete Debit-Karten werden in einer zentralen Datenbank gespeichert und von dort dem Einzelhandel und Netzbetreibern zur Verfügung gestellt.
Request	(engl.): Anfrage
Response	(engl.): Antwort
VÖB-ZVD	Die VÖB-ZVD Processing ist eine Einrichtung des Bundesverbandes Öffentlicher Banken Deutschlands e.V. (VÖB).