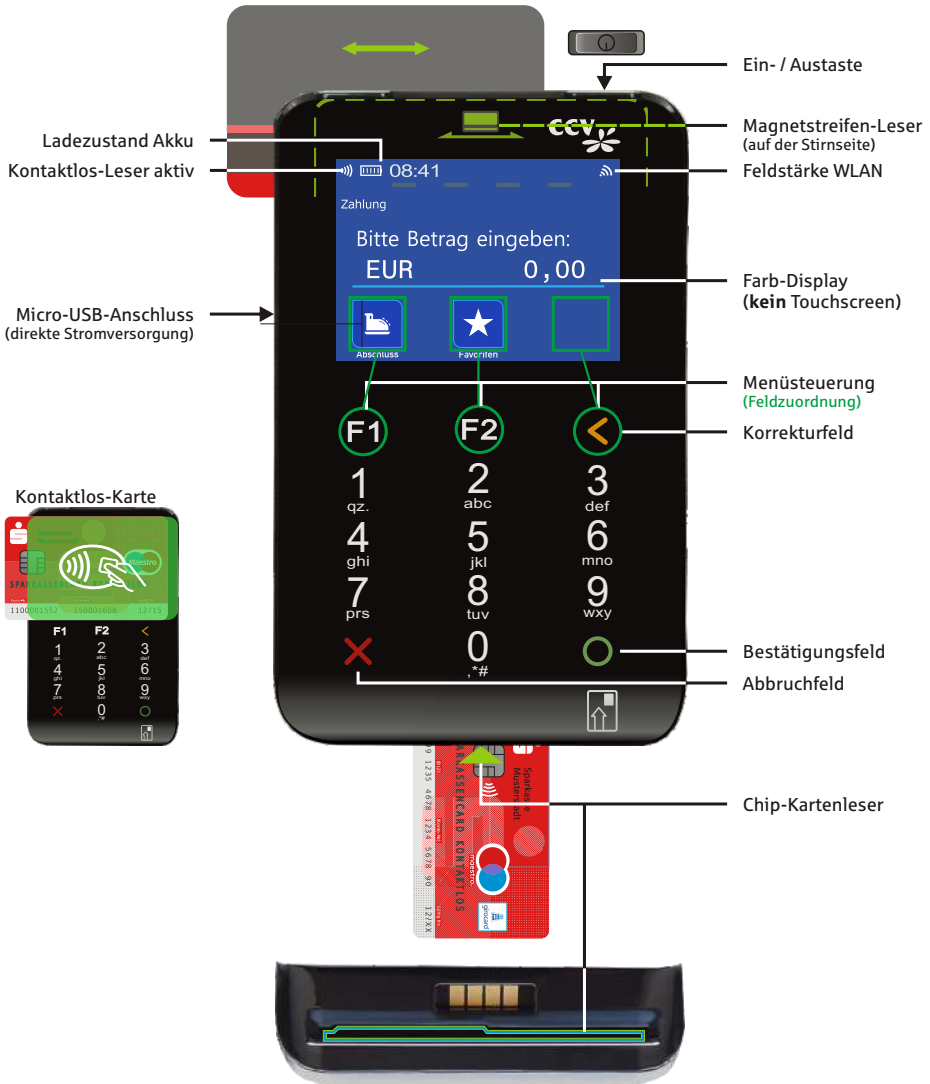




Funktionsbeschreibung CCV Fly



Anschlussplan

Hinweis: Zu dieser Kurzbedienungsanleitung erhalten Sie die **Installationsanleitung** und das **Benutzerhandbuch CCV SalesPoint mobil**. Bitte führen Sie die darin beschriebene Inbetriebnahme der CCV SalesPoint mobil App und die Anmeldung auf dem MyCCV Account (www.myccv.eu) durch.

Terminal-Austausch

Altes Terminal:

- Kassenschnitt 14

Neues Terminal:

- Initialisierung 16
- Diagnose

Belege aus nicht eingereichten Offline-Zahlungen an folgende Faxnummer senden:
+49 (0)69 6630-5615



WLAN am Terminal einrichten

Voraussetzungen

Ihr Terminal wird von BS PAYONE bereits konfiguriert an Sie übergeben.

Für die Datenübertragung in Ihrem WLAN (Kabel ungebundenen Netzwerk) ist eine Anmeldung notwendig, die nur vor Ort möglich ist.

Für diese Anmeldung (Initialisierung) benötigen Sie folgende Angaben von Ihrem WLAN:

1. WLAN-Namen / SSID
Das ist der Name mit dem sich Ihr Netzwerk über die Funkstrecke meldet.
2. WLAN-Schlüssel (WPA2)
Dieser Schlüssel (Netzschlüssel) ist meist auf der Rückseite des Routers vermerkt. Er stellt sicher, dass niemand unbefugt Zugang zu Ihrem Netzwerk erhält.

Initialisierung

Taste F2 **Taste F1** **Manager-PIN eingeben *** **Taste** **Taste F2** **Feld Verwaltung** **Taste** **Taste F2**

Feld Kommunikation **Taste** **Taste F2** **Feld WLAN** **Taste** **Taste F2** **Feld Netzliste**

Taste **Taste F2** **Felder** **Taste** **WLAN-Schlüssel (WPA2) eingeben** **Taste**

Speedport W921V WPA2 / AES-CCMP / PSK / 35
FritzBox 7330 WPA2 / AES-CCMP / 100 / PSK / 100
Mustermann WPA2 / AES-CCMP / PSK / 10

Hier Ihren WLAN-Namen (SSID Ihres Routers) auswählen.

Taste F2 **Taste F2** **Felder** **Taste** **Terminal verbindet sich mit dem Router**

Vorlage 1 WPA2 / AES-CCMP / PSK / 35
Vorlage 2 leer
Vorlage 3 leer
Vorlage 4 leer

Wählen Sie eine Vorlage um die Eingaben abzuspeichern

DHCP verwenden

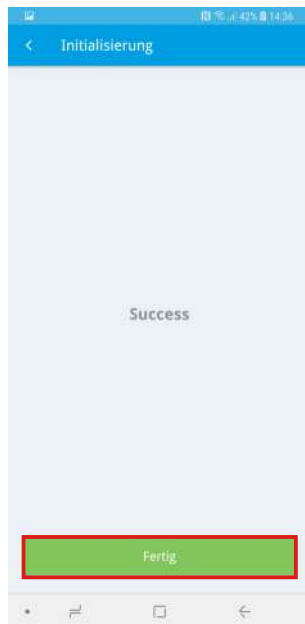
* Die Werkseinstellung der Manager-PIN ist: 22 22 22
PIN bitte nach der Beschreibung auf Seite 8 der Kurzanleitung neu vergeben.

Das Terminal meldet sich im WLAN an. Mit Erscheinen der Grundanzeige ist der Vorgang abgeschlossen.

SalesPoint App



SalesPoint App



Transaktion

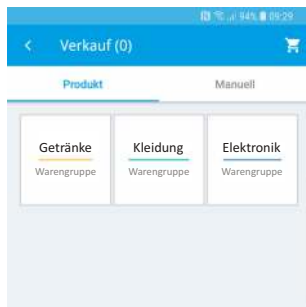
Karten mit Chip dürfen an diesem Terminal grundsätzlich nicht über den Magnetstreifen autorisiert werden. Bei Lesefehlern fordert Sie das Terminal automatisch auf, die Daten über den Magnetstreifenleser einzulesen, sofern die Bank die Karte dafür freigeschaltet hat.

Bei Kreditkarten entscheidet sich erst während der Buchung ob der Kunde die Zahlung mit Unterschrift oder PIN bestätigt.

Kauf



Verkauf auswählen



Warengruppe auswählen



Abhängig von der eingesetzten Karte ist es möglich, dass zusätzliche Eingaben am Terminal erwartet werden. So kann eine Anwendungsauswahl (z. B. zwischen girocard und Maestro) oder der Wechsel in eine andere Sprache abgefragt werden. Den Kunden bitten, diese Abfragen im Display zu beantworten.

SalesPoint App

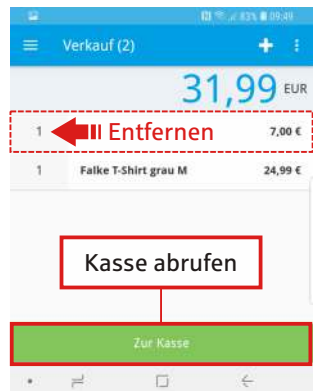
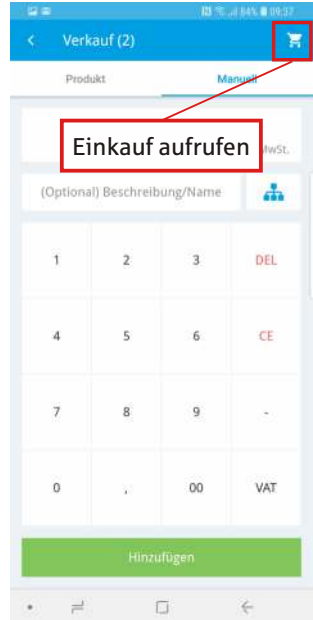


Betrag eingeben und mit dem Feld *Hinzufügen* bestätigen.

Es können so weitere Artikel manuell oder aus den Produktgruppen hinzugefügt werden.

Bei manuellen Eingaben kann optional eine Artikelbezeichnung oder eine bestehende Produktgruppe ausgewählt werden.

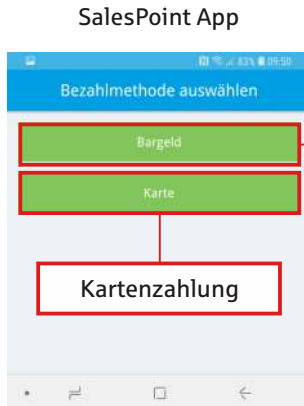
SalesPoint App



Weiter, nächste Seite

Transaktion

Kauf



Bei Bargeldzahlungen sind keine Eingaben am Terminal notwendig. Nach Antippen des Feldes *Bargeld* die grüne Erfolgsmaske mit dem Feld *Fertig* bestätigen.

Kartenzahlung mit PIN



Terminal Fly (Kunde)

Karte einlesen

PIN eingeben

Taste

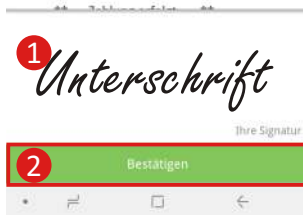
Karte erst nach Aufforderung entnehmen!

Kartenzahlung mit Unterschrift

SalesPoint App



Kunde setzt Unterschrift
in Signaturfeld



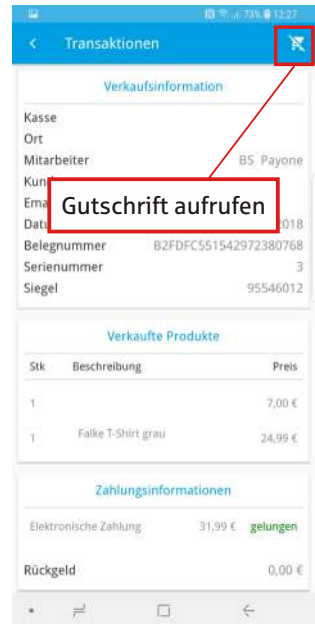
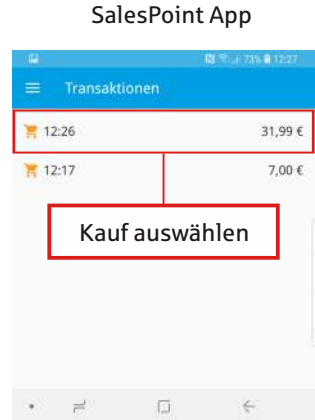
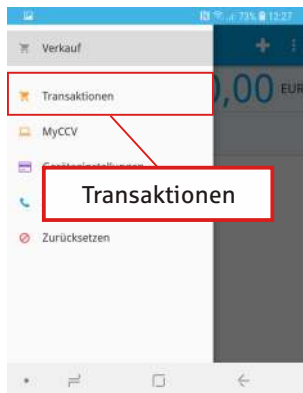
Terminal Fly (Kunde)

Karte
einstecken

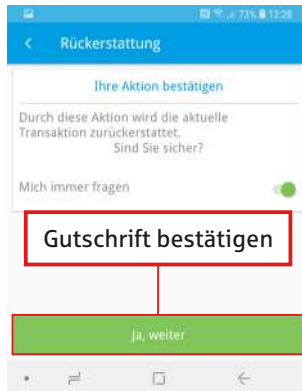
Karte erst nach
Aufforderung
entnehmen!

Transaktion

Gutschrift mit Karte



SalesPoint App



SalesPoint App



Weiter, nächste Seite

Transaktion

Gutschrift mit Karte

SalesPoint App



Terminal Fly (Kunde)

Karte
einlesen

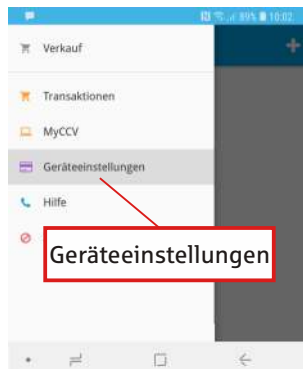
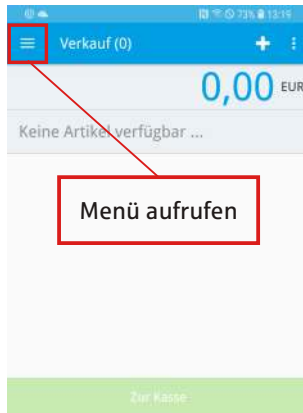
Karte erst nach
Aufforderung
entnehmen!



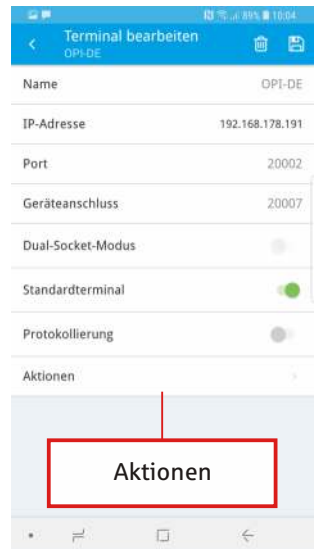
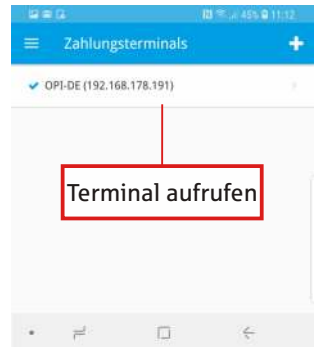
Tagesabschluss / Kassenschnitt

Der Tagesabschluss sollte einmal täglich durchgeführt werden. Bitte beachten Sie, dass nach dem Kassenschnitt kein Storno einer zuvor erfolgten Zahlung mehr möglich ist!

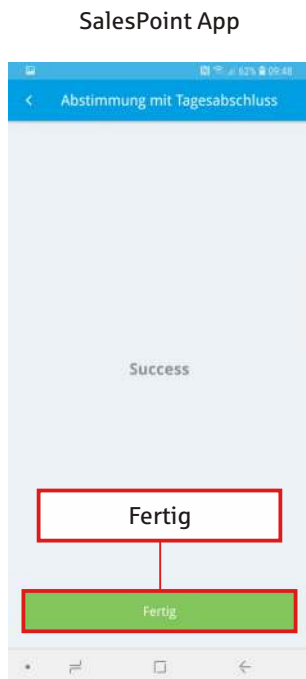
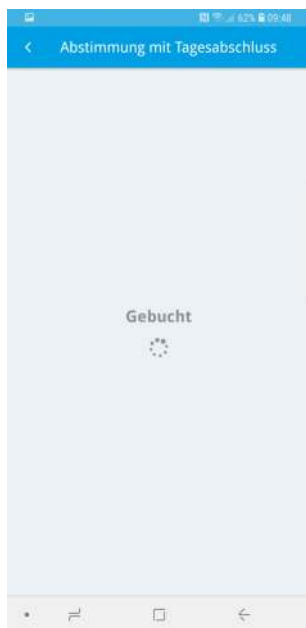
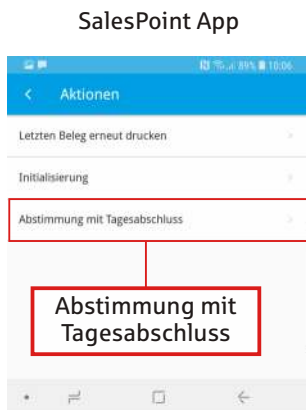
SalesPoint App



SalesPoint App



Weiter, nächste Seite



Systemfunktion



Erweiterte Diagnose

Die erweiterte Diagnose hat zwei Aufgaben:

1. Den elektronischen Verbindungsaufbau zum Netzwerkrechner zu prüfen.
2. Daten zwischen Terminal und Netzwerkrechner abzugleichen, z. B. die Uhrzeitumstellung von Sommer- auf Winterzeit.



* Die Werkseinstellung der Kassierer-PIN ist: 11 11 11

Sicherheit

Checkliste für Händler am POS

- ☑ Bitte prüfen Sie anhand der Kartenprägung den Gültigkeitszeitraum der Karte. Ist nur ein Datum angegeben, ist die Karte bis zu diesem gültig.
- ☑ Nutzen Sie die UV-Sicherheitsmerkmale bei Kreditkarten – sind keine UV-Sicherheitsmerkmale unter UV-Licht sichtbar, ist die Kreditkarte höchstwahrscheinlich gefälscht.
- ☑ Lassen Sie den Kunden immer den Betrag lesen oder kontrollieren Sie diesen selbst noch einmal, um Tastatureingabefehler vor Abschluss der Kartenzahlung zu erkennen.
- ☑ Stellen Sie sicher, dass Ihre Kunden ungestört und unbeobachtet ihre PIN/Geheimzahl eingeben können.
- ☑ Verwahren Sie Ihr Terminal außerhalb der Ladenöffnungszeiten an einem sicheren Ort.
- ☑ Lassen Sie keine unbefugten Personen an das Terminal.
- ☑ Melden Sie einen Manipulationsverdacht am Terminal umgehend der Polizei und BS PAYONE.

Weitere Sicherheitshinweise finden Sie auf unserer Homepage unter:

www.s-haenderservice.de/terminal-kartenzahlung/sicherheit

Sicherheit

BS PAYONE Terminal Sicherheitsiegel

Ein Terminal ist Teil des „Geld-Kreislaufes“ und damit genauso sorgfältig zu verwalten wie etwa ein 500 Euro-Schein.



Es gibt immer wieder Versuche, POS-Terminals durch Öffnen zu manipulieren, um so an die Kartendaten und persönlichen Geheimzahlen (PINs) der Karteninhaber zu gelangen.

Selbstverständlich entsprechen alle Terminals von BS PAYONE den aktuellen Richtlinien der Deutschen Kreditwirtschaft (DK). Aber BS PAYONE geht noch einen Schritt weiter. Wir setzen auch auf eine visuelle Sicherheit!

Alle Terminals sind mit einem Sicherheitsiegel versehen. Dieses Siegel befindet sich seitlich am Gehäuse des Terminals, meist zwischen Unter- und Oberschale. Beim unbefugten Öffnen des Gehäuses bzw. beim Versuch des Ablösens wird das Siegel zerstört.

Kontrollieren Sie Ihr Terminal täglich und achten Sie darauf, dass das Sicherheitsiegel unbeschädigt ist.

Technische Sicherheit

Achtung! Das Terminal immer nur mit dem Originalnetzteil betreiben. Bei Versuchen, das Terminalgehäuse zu öffnen, wird die integrierte Elektronik zerstört und alle Umsätze werden gelöscht.

Systemmeldungen

Meldung	Weiteres Vorgehen
Zahlung nicht möglich	Kunden bitten, mit anderem Zahlungsmittel zu zahlen.
Geheimzahl falsch	Kunden bitten, die Geheimzahl zu prüfen, und Transaktion neu starten.
Karte ungültig	Kunden bitten, mit anderem Zahlungsmittel zu zahlen.
Karte nicht zugelassen	Kunden bitten, mit anderem Zahlungsmittel zu zahlen.
Storno nicht möglich	Daten aus der Buchung überprüfen und Transaktion neu starten.
Geheimzahl zu oft falsch	Kunde muss die Karte bei seinem Geldinstitut wieder freischalten lassen.
Systemfehler	Bitte auf einen Zusatztext auf dem Beleg achten, sonst BS PAYONE Hotline anrufen.
Vorgang abgelehnt	Bitte Zusatztext vom Autorisierungssystem auf dem Beleg beachten!
Vorgang nicht möglich	Karte kann im Moment nicht verarbeitet werden. Vorgang evtl. später wiederholen.

Die kartenbezogenen Fehlermeldungen kommen vom Autorisierungssystem der eingesetzten Karte. Zu der Richtigkeit der Aussagen kann nur der Kartenausgeber Auskunft geben.

Achten Sie bei einer Ablehnung der Karte bitte immer auf den Zusatztext vom Kartenausgeber. Er kann Ihnen wichtige Hinweise über das weitere Vorgehen geben.

Wichtige Telefonnummern

Fragen
Hilfe



Kundenservice

Für Fragen rund um das Terminal und Ihre Abrechnung steht Ihnen der BS PAYONE Kundenservice zur Verfügung.

  **Händlerservice**
+49 (0)69 6630-5806
Kundenservice

Ihre Terminal ID

Bitte immer angeben

Für Fragen rund um die CCV SalesPoint mobile App und den MyCCV Account steht Ihnen das Support-Team der Firma CCV zur Verfügung.

CCV
 **+49 (0)88 228 9952**
Support-Team

Sparkassen-Händlerservice
Lyoner Straße 9
60528 Frankfurt am Main
Telefon: +49 (0)69 6630-5806
Fax: +49 (0)69 6630-5612
kundenservice@s-haendlerservice.de
www.s-haendlerservice.de