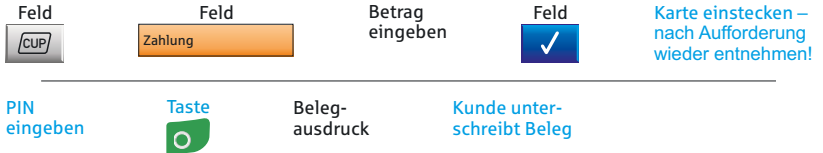


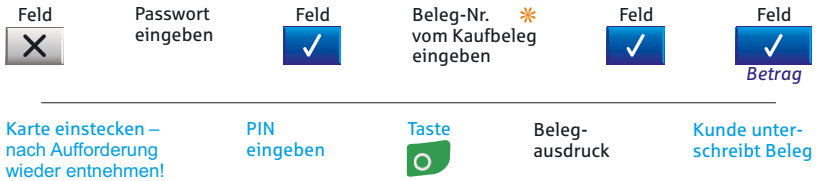


Blau: Eingaben, die vom Kunden durchzuführen sind.

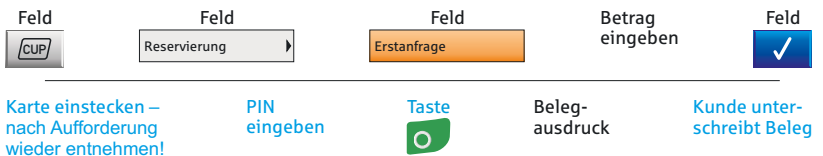
### Kauf



### Storno



### Reservierung



\* Die Beleg-Nr. von der letzten Buchung ist vorgegeben. Sie kann mit dem Feld  stellenweise gelöscht und über den Ziffernblock ergänzt werden.

# DCC - Währungswechsel



## Währungswechsel bei VISA und MasterCard

Es werden VISA- und MasterCard-Karten akzeptiert, die eine unterstützte Kontowährung haben. DCC-fähige Karten werden vom System automatisch erkannt.

Bitte die Kartenzahlung, wie in der Kurzanleitung beschrieben, durchführen. Statt eines Zahlungsbeleges erhält der Kunde zunächst die Möglichkeit zwischen Terminal- und Kartenwährung (Kontowährung) für die Zahlung zu wählen (s. Beispiel).

Beispiel:

VISA	Zahlung
XXX 93,84	← Betrag in der Karten-Währung
ZZZ 70,00	← Betrag in der Terminal-Währung
exch. Rate:	
1 XXX = 0,7459 ZZZ	← Wechselkurs
ZZZ	XXX








Der Kunde drückt am Terminal das Feld **ZZZ**, wenn er in der Terminal-Währung oder das Feld **XXX**, wenn er in der Kontowährung seiner Karte zahlen möchte. Der zur Abrechnung verwendete Wechselkurs und der Rechnungsbetrag werden dem Kunden angezeigt.

Wenn der Kunde die Bezahlwährung ausgewählt hat, wird eine Autorisierung eingeholt. Bei Karten mit Chip kann eine erneute Eingabe der PIN notwendig sein. Anschließend werden die Zahlungsbelege für Händler und Kunden gedruckt.





## CUP Karte



### Buchung auf Reservierung

Feld 	Feld Reservierung 	Feld Buchung 	TA-Nr. eingeben	Feld 
Genehmigungs-Nr. eingeben	Feld 	Betrag eingeben	Feld 	Karte einstecken – nach Aufforderung wieder entnehmen!
PIN eingeben	Taste 	Beleg- ausdruck	Kunde unter- schreibt Beleg	

### Gutschrift

Feld 	Feld Gutschrift 	Passwort eingeben	Feld 	Betrag eingeben	Feld 
Karte einstecken – nach Aufforderung wieder entnehmen!		Beleg- ausdruck	Kunde unter- schreibt Beleg		

## Tax Free - Steuerrückerstattung



Zur Rückerstattung der Mehrwertsteuer sind folgende Kriterien zu erfüllen:

- Die Person muss ihren Erstwohnsitz außerhalb der EU haben.
- Die Ware ist zum privaten Gebrauch.
- Die Ware darf nicht zur Ausrüstung oder Versorgung von privaten Beförderungsmitteln gehören.

Die meisten Kredit- und Debitkarten aus dem nicht EU Ausland werden akzeptiert.

### Tax Free auf Kartenzahlung (Standard)

Bitte die Kartenzahlung, wie in der Kurzanleitung beschrieben, durchführen. Nach dem Ausdruck der Buchungsbelege (Zahlung erfolgt) fragt das Terminal nach, ob eine Tax Free-Transaktion gewünscht wird.

Ein möglicher Währungswechsel (DCC) erfolgt zwischen Kreditkarten-Zahlung und Tax Free-Abfrage. Der Tax Free-Cheque wird jedoch immer in Euro ausgestellt.

Tax Free-Abfrage am Terminal

?

Tax Free

Ja

Nein

X ↓ □ ✓

Wird der Ausdruck eines Tax Free-Cheques gewünscht, bitte mit dem Feld **Ja** die Abfrage bestätigen.

Wird kein Tax Free gewünscht, bitte mit dem Feld **Nein** die Buchung beenden.

Das Terminal kann so konfiguriert werden, dass Tax Free auch automatisch nach jeder geeigneten Buchung startet.

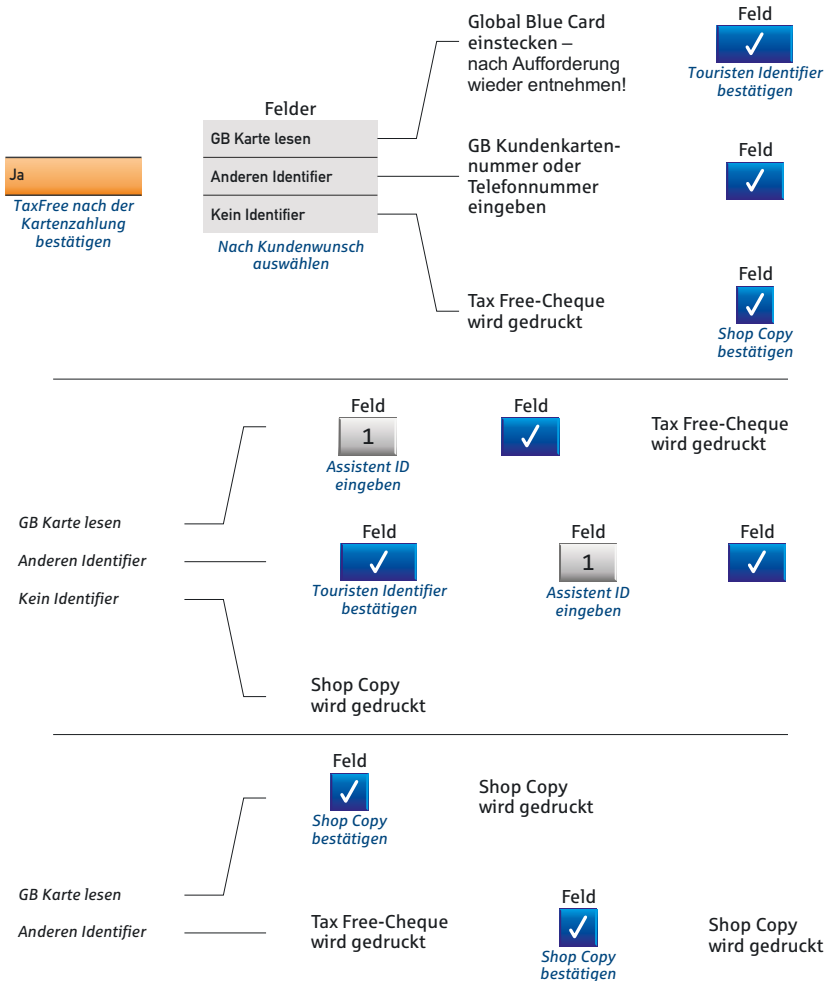
Je nach Vertragsvereinbarung kann das Terminal noch zusätzliche Abfragen, z. B. nach ermäßigtem Steuersatz, Ausweis-Nr. oder Rechnungsanzahl, anzeigen.

Bitte beachten Sie die Anweisungen im Display und machen Sie die notwendigen Eingaben am Terminal.

Der elektronische Tax Free Service (eTFS) ist eine Erweiterung des bisherigen Dienstes von Global Blue, der ab Ende 2013 im Markt eingeführt wird. eTFS\* kann genutzt werden, wenn der Kunde bei Global Blue ein Kundenkonto angelegt hat. Durch Einlesen der Global Blue-Card am Terminal bzw. die Eingabe der GB-Kartenummer oder seiner Telefonnummer (Handy) ist es möglich, persönliche Daten des Kunden vorab in den TaxFree-Cheque einzusetzen. Für den Händler entfällt das handschriftliche Ausfüllen der Käuferdaten auf dem TFS Cheque.



## Tax Free (eTFS) auf Kartenzahlung

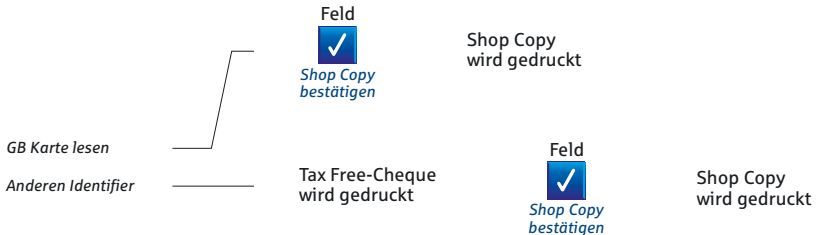
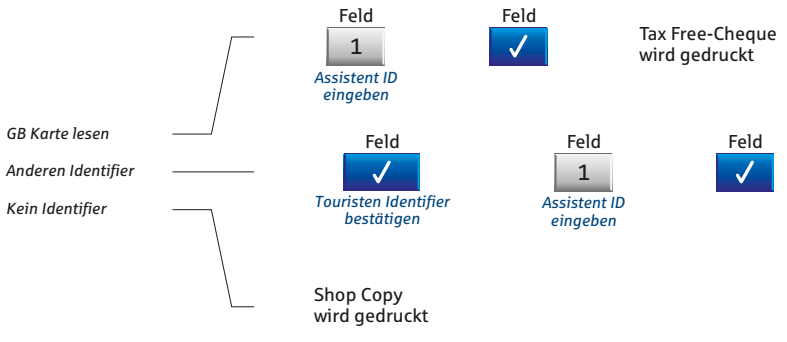
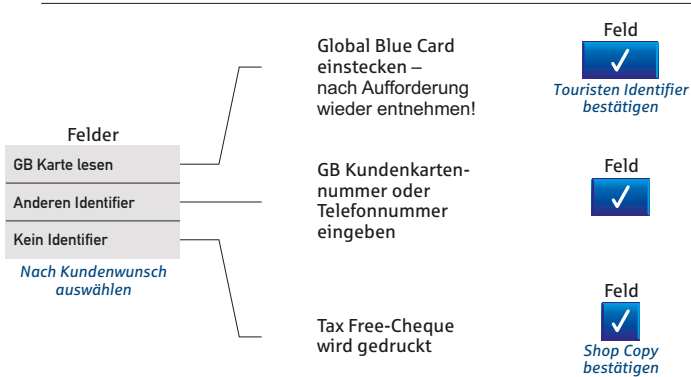


\* Ab der Terminalsoftware 01.07 wird die Funktion eTFS unterstützt.

# Tax Free - Steuerrückerstattung




## Tax Free (eTFS) auf eine Bargeld-Zahlung








## Storno des Tax Free-Cheques (eTFS)

Feld 	Feld Zusatzanwendungen	Feld Global Blue 	Feld TFS Storno	DOC-ID * eingeben
Feld 	Feld  Storno Tax Free Service	Storno-Beleg wird gedruckt		

\* Die DOC-ID vom letzten Cheque ist vorgegeben. Sie kann mit dem Feld  stellenweise gelöscht und über den Ziffernblock ergänzt werden.

## Tax Free auf eine Bargeld-Zahlung (Standard)

Feld 	Feld Zusatzanwendungen	Feld Global Blue 	Feld Tax Free Service	Betrag eingeben
Feld 	Tax Free-Cheque wird gedruckt			

Je nach Vertragsvereinbarung kann das Terminal noch zusätzliche Abfragen, z. B. nach ermäßigtem Steuersatz, Ausweis-Nr. oder Rechnungsanzahl, anzeigen, bevor es zur Autorisierung anwählt und den Cheque ausdruckt.

Bitte beachten Sie die Anweisungen im Touchscreen und machen Sie die notwendigen Eingaben am Terminal.

## Tax Free - Steuerrückerstattung



### Zwischensumme von Tax Free

Die Zwischensumme druckt alle Tax Free-Umsätze seit dem letzten Kassenschnitt aus. Die Daten werden dabei nicht gelöscht!

Feld	Feld	Feld	Feld	Der TFS Report wird gedruckt
	Zusatzanwendungen	Global Blue 	TFS Report	

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass Tax Free erst ab einem gewissen Rechnungsbetrag möglich ist. Die gültigen Grundbeträge sind in Ihrem Global Blue® Vertrag festgehalten.

Der Tax Free-Cheque muss für die Finanzbehörde 10 Jahre aufbewahrt werden. Daher ist die Verwendung von speziellem Thermopapier vorgeschrieben. Der Sparkassen-Händlerservice hält dieses Thermopapier für Sie bereit.