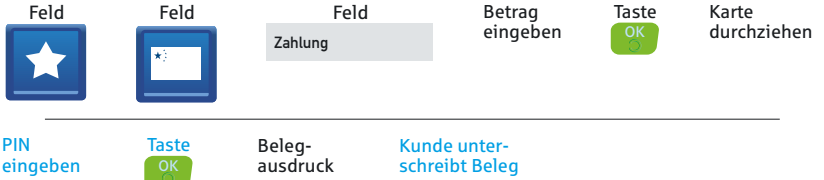


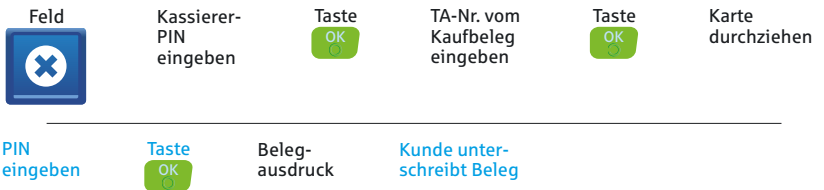


Blau: Eingaben, die vom Kunden durchzuführen sind.

Kauf



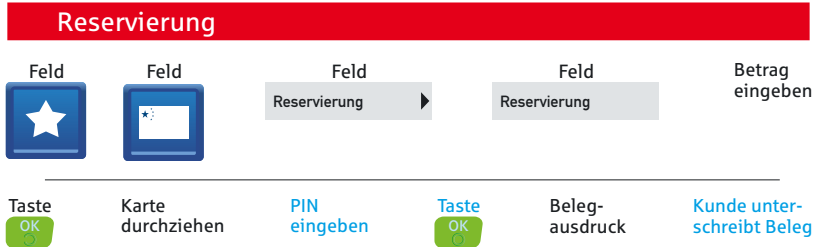
Storno



Gutschrift



CUP Karte



DCC - Währungswechsel



Währungswechsel bei VISA und MasterCard

Es werden VISA- und MasterCard-Karten akzeptiert, die eine unterstützte Kontowährung haben. DCC-fähige Karten werden vom System automatisch erkannt.

Bitte die Kartenzahlung, wie in der Kurzanleitung beschrieben, durchführen. Statt eines Zahlungsbeleges erhält der Kunde zunächst die Möglichkeit zwischen Terminal- und Kartenwährung (Kontowährung) für die Zahlung zu wählen (s. Beispiel).

Beispiel:

Select currency		
XXX	50,00	Betrag in der Terminal-Währung
ZZZ	67,34	Betrag in der Karten-Währung
1ZZZ = 0,7425XXX		Wechselkurs

Der Kunde drückt am Terminal das Feld **XXX**, wenn er in der Terminal-Währung oder das Feld **ZZZ**, wenn er in der Kontowährung seiner Karte zahlen möchte. Der zur Abrechnung verwendete Wechselkurs und der Rechnungsbetrag werden dem Kunden angezeigt.

Wenn der Kunde die Bezahlwährung ausgewählt hat, wird eine Autorisierung eingeholt. Bei Karten mit Chip kann eine erneute Eingabe der PIN notwendig sein. Anschließend werden die Zahlungsbelege für Händler und Kunden gedruckt.

Tax Free - Steuerrückerstattung



Zur Rückerstattung der Mehrwertsteuer sind folgende Kriterien zu erfüllen:

- Die Person muss ihren Erstwohnsitz außerhalb der EU haben.
- Die Ware ist zum privaten Gebrauch bestimmt.
- Die Ware darf nicht zur Ausrüstung oder Versorgung von privaten Beförderungsmitteln gehören.

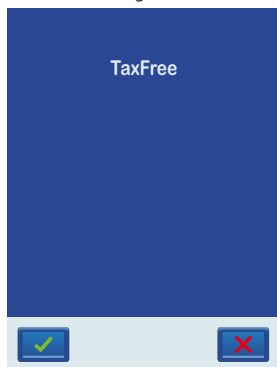
Die meisten Kredit- und Debitkarten aus dem nicht EU Ausland werden akzeptiert.


Tax Free auf Kartenzahlung (Standard)


Bitte die Kartenzahlung, wie in der Kurzanleitung beschrieben, durchführen. Nach dem Ausdruck der Buchungsbelege (Zahlung erfolgt) fragt das Terminal nach, ob eine Tax Free-Transaktion gewünscht wird.

Ein möglicher Währungswechsel (DCC) erfolgt zwischen Kreditkarten-Zahlung und TaxFree-Abfrage. Der Tax Free-Cheque wird jedoch immer in Euro ausgestellt.

TaxFree-Abfrage am Terminal



Wird der Ausdruck eines Tax Free-Cheques gewünscht, bitte mit dem Feld  die Abfrage bestätigen.

Wird kein Tax Free gewünscht, bitte mit dem Feld  die Buchung beenden.

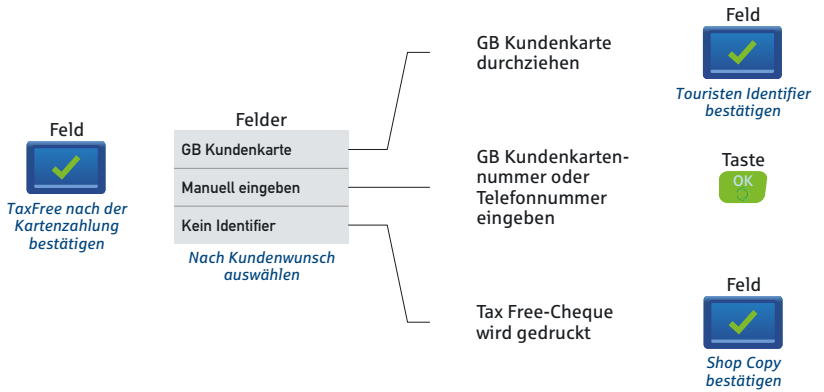
Das Terminal kann so konfiguriert werden, dass Tax Free auch automatisch nach jeder geeigneten Buchung startet.



eTFS kann genutzt werden, wenn der Kunde bei Global Blue ein Kundenkonto angelegt hat. Durch Einlesen der Global Blue-Card am Terminal bzw. die Eingabe der GB-Kartennummer oder seiner Telefonnummer (Handy) ist es möglich, persönliche Daten des Kunden vorab in den TaxFree-Cheque einzusetzen.



Tax Free (eTFS) auf Kartenzahlung

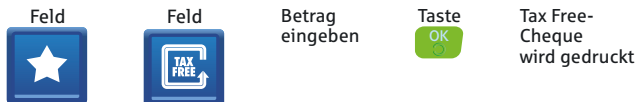


Tax Free - Steuerrückerstattung

Storno des Tax Free-Cheques (eTFS)




Tax Free auf eine Bargeld-Zahlung (Standard)



Je nach Vertragsvereinbarung kann das Terminal noch zusätzliche Abfragen, z. B. nach ermäßigtem Steuersatz, Ausweis-Nr. oder Rechnungsanzahl anzeigen, bevor es zur Autorisierung anwählt und den Cheque ausdruckt.

Bitte beachten Sie die Anweisungen im Touchscreen und tätigen Sie die notwendigen Eingaben am Terminal.

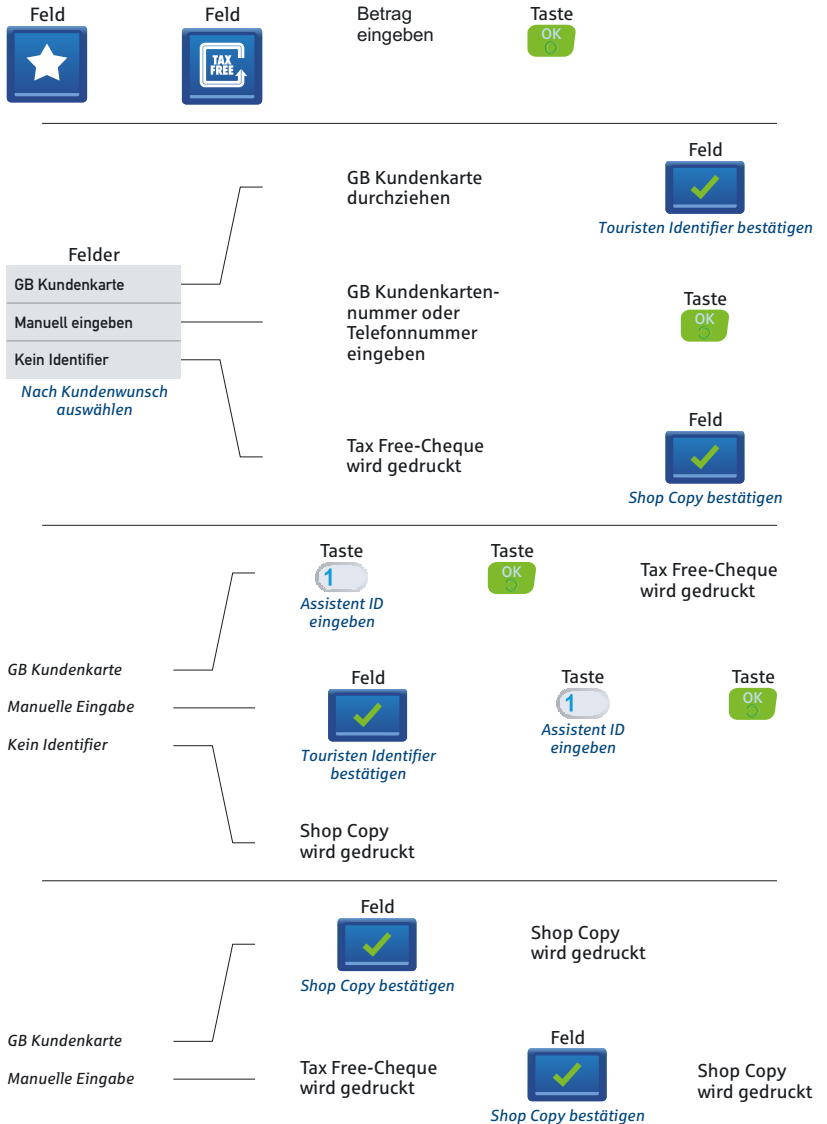
Diese Cheque-Erstellung kann auch für alle übrigen Zahlungsarten am Point of Sale eingesetzt werden.

- * Die angezeigten Funktionen sind abhängig vom Funktionsumfang Ihres Terminals. Es ist daher möglich, dass Sie abweichend von dieser Anleitung, nicht mit dem Feld  blättern müssen, um die gewünschte Funktion zu erreichen.

Tax Free - Steuerrückerstattung



Tax Free (eTFS) auf eine Bargeld-Zahlung








Tax Free - Steuerrückerstattung



Zwischensumme von Tax Free

Die Zwischensumme druckt alle Tax Free-Umsätze seit dem letzten Kassenschnitt aus. Die Daten werden dabei nicht gelöscht!

<p>Feld</p> 	<p>Feld</p> 	<p>Manager-PIN eingeben</p>	<p>Taste</p> 	<p>Feld</p> <p>Informationen ▶</p>
—————				
<p>Feld</p> <p>Zahlungsspeicher ▶</p>	<p>Feld</p> <p>TaxFree Liste (TFS)</p>	<p>Feld</p> 	<p>Beleg mit den Tax Free-Umsätzen wird gedruckt</p>	<p>Taste</p>  <p>Zurück zum Hauptmenü</p>

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass Tax Free erst ab einem gewissen Rechnungsbetrag möglich ist. Die gültigen Grundbeträge sind in Ihrem Global Blue® Vertrag festgehalten.

Der Tax Free-Cheque muss für die Finanzbehörde 10 Jahre aufbewahrt werden. Daher ist die Verwendung von speziellem Thermopapier vorgeschrieben. Dieses können Sie problemlos über S-Händlerservice beziehen.