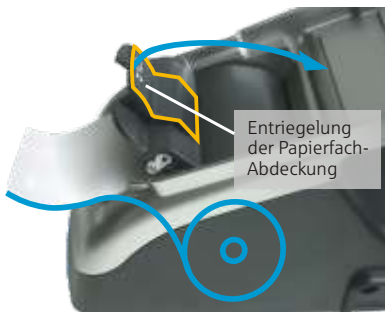


Funktionsbeschreibung



Papierrollenwechsel an der Basisstation des VX820 DUET

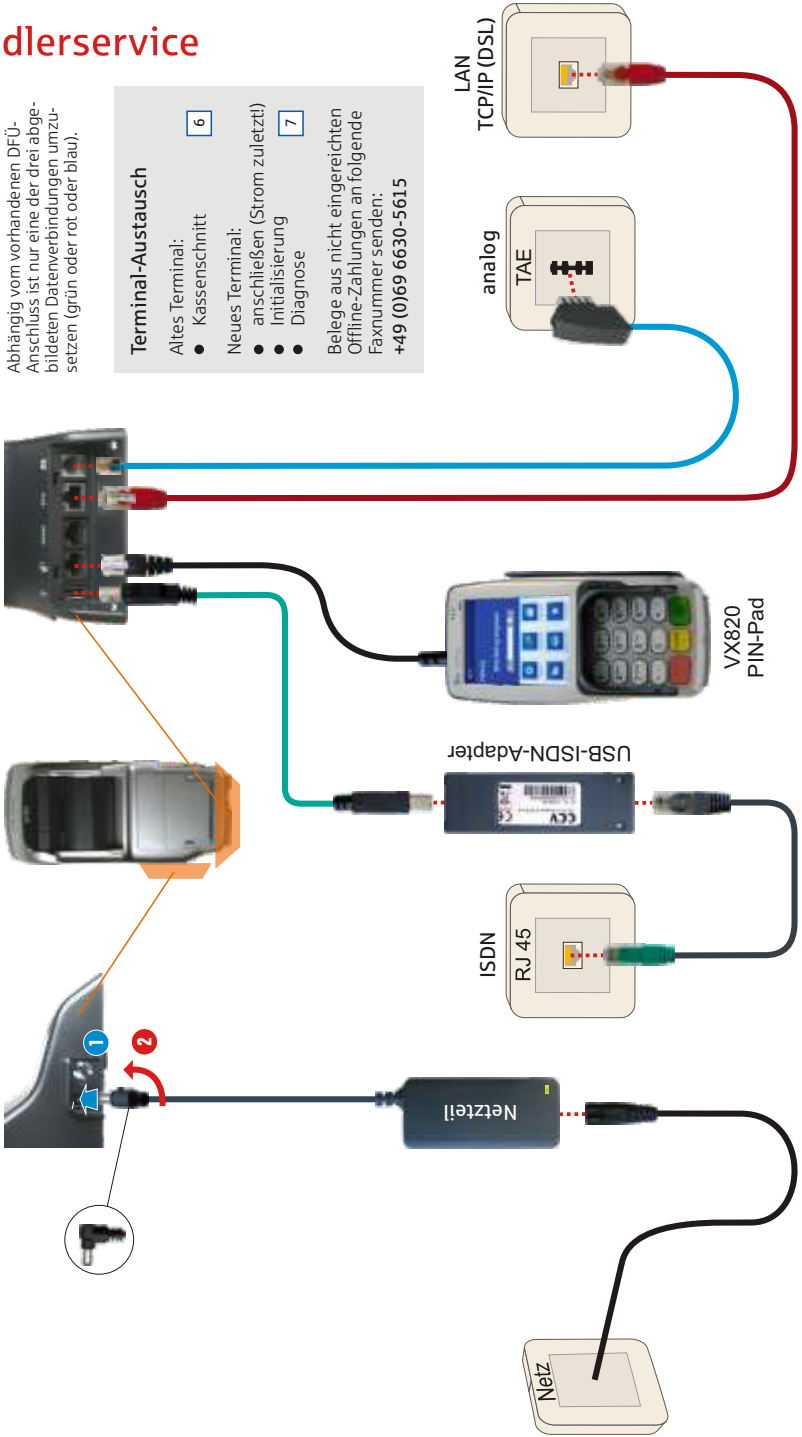


Zum Öffnen bitte den Entriegelungs-Hebel der Papierfach-Abdeckung nach oben ziehen. Die Abdeckung springt auf und lässt sich im Gehäuse versenken. Mittelhülse der alten Papierrolle herausnehmen und Staub und Papierreste bitte aus dem Rollenfach entfernen. Die neue Thermopapierrolle bitte, wie in der Abbildung dargestellt einlegen. Das Papierende bitte 5 cm über die Abrisskante abrollen und festhalten. Papierfach bitte wieder verschließen. Der Verschluss muss hörbar einrasten!

Achtung! Die Belege bitte nach unten abreißen.

Anschlussplan

Basisstation



Abhängig vom vorhandenen DFÜ-Anschluss ist nur eine der drei abgebildeten Datenverbindungen umzusetzen (grün oder rot oder blau).

Terminal-Austausch

Altes Terminal: 6

- Kassenschnitt

Neues Terminal: 7

- anschließen (Strom zuletzt)
- Initialisierung
- Diagnose

Belege aus nicht eingereichten Offline-Zahlungen an folgende Faxnummer senden:
+49 (0)69 6630-5615

Kauf



Karten mit Chip dürfen an diesem Terminal grundsätzlich nicht über den Magnetstreifen autorisiert werden. Bei Lesefehlern fordert Sie das Terminal automatisch auf, die Daten über den Magnetstreifenleser einzulesen, sofern die Bank die Karte dafür freigeschaltet hat.

Bei Kreditkarten entscheidet sich erst während der Buchung ob der Kunde die Zahlung mit Unterschrift oder PIN bestätigt.



Blau: Eingaben, die vom Kunden durchzuführen sind.



Kauf - über Chip mit PIN

Betrag eingeben	Taste OK	Karte einstecken	PIN eingeben	Taste OK	Karte erst nach Aufforderung entnehmen!	Beleg-ausdruck
-----------------	----------	------------------	--------------	----------	---	----------------



Kauf - über Chip mit Unterschrift

Betrag eingeben	Taste OK	Karte einstecken	Karte erst nach Aufforderung entnehmen!	Beleg-ausdruck	Kunde unterschreibt Händlerbeleg
-----------------	----------	------------------	---	----------------	----------------------------------



Kauf - über Magnetstreifen mit Unterschrift

Betrag eingeben	Taste OK	Karte durchziehen	Beleg-ausdruck	Kunde unterschreibt Händlerbeleg
-----------------	----------	-------------------	----------------	----------------------------------



Auf einer physikalischen Karte können mehrere Kartenfunktionen hinterlegt sein. So ist, zum Beispiel, bei vielen girocard-Karten auch eine Visa- oder Mastercard-Funktion hinterlegt.



Der Kunde kann **vor** dem Einlesen der Karte (einstecken / vorhalten) durch drücken des Feldes „select“, links unten im Display, die Auswahl aktivieren. Nach dem Einlesen der Karte kann er dann eine Kartenfunktion auswählen. Nicht immer werden alle auf der Karte hinterlegten Kartenfunktionen unterstützt.




Abhängig von der eingesetzten Chip-Karte ist es möglich, dass zusätzliche Eingaben vom Terminal erwartet werden. So kann zum Beispiel eine zusätzliche Betragsbestätigung durch den Kunden oder der Wechsel in eine andere Sprache abgefragt werden. Bitte beachten Sie die diesbezüglichen Meldungen im Display.

Um den Status der Karte abzufragen, können Sie eine Zahlung über einen Betrag von 0,00 durchführen. So lässt sich prüfen, ob die Karte aktiv ist.

Storno / Gutschrift



Storno


Feld 	Kassierer- PIN eingeben *	Taste OK 	TA-Nr. vom Kaufbeleg eingeben	Taste OK 	Karte einstecken – nach Aufforderung entnehmen *
---	------------------------------	---	----------------------------------	---	---

Beleg-
ausdruck

* Karte bitte durch den Magnetstreifen-Leser ziehen, wenn das Display dazu auffordert.

Ein Storno ist nur dann möglich, wenn am Terminal seit der Buchung kein Kassenschnitt stattgefunden hat und von der kartenausgebenden Bank (Autorisierungszentrum) kein Clearing erfolgt ist. Das Clearing wird gewöhnlich kurz nach Mitternacht Ortszeit durchgeführt.

Gutschrift



Feld 	Manager- PIN eingeben *	Taste OK 	Betrag eingeben	Taste OK 	Karte einstecken
---	----------------------------	---	-----------------	---	------------------

Karte erst nach
Aufforderung
entnehmen!

Beleg-
ausdruck

Trinkgeld (Tip)

Feld 	TA-Nr. vom Kaufbeleg eingeben	Taste OK 	Trinkgeld- Betrag eingeben	Taste OK 	Beleg- ausdruck
---	----------------------------------	---	-------------------------------	---	--------------------

* Alle Funktionen können Sie auch über die Favoritenliste, die Sie durch Drücken von Feld  aufrufen, erreichen. Die angezeigten Funktionen (Symbole) sind abhängig vom Funktionsumfang Ihres Terminals. Es ist daher möglich, dass Sie abweichend von dieser Anleitung, mit dem Feld  (mehrfach) blättern müssen, um die gewünschte Funktion zu erreichen.

* Die Werkseinstellung der Kassierer-PIN ist: 11 11 11

* Die Werkseinstellung der Manager-PIN ist: 22 22 22

PINs bitte ändern. 8

Kontaktlos



Kauf - unter Limit

Betrag eingeben



Karte vor das Display halten

Beleg-ausdruck (optional)

Das Limit liegt zur Zeit bei 25,00 €.

Kauf - über Limit mit PIN

Betrag eingeben



Karte vor * das Display halten

PIN eingeben



Beleg-ausdruck

Kauf - über Limit mit Unterschrift

Betrag eingeben



Karte vor * das Display halten

Beleg-ausdruck

Kunde unterschreibt Händlerbeleg

Storno



Feld

Kassierer-PIN eingeben



TA-Nr. vom Kaufbeleg eingeben



Karte vor das Display halten

Beleg-ausdruck

Gutschrift



Feld

Manager-PIN eingeben



Betrag eingeben



Karte vor das Display halten

Beleg-ausdruck

* Die Konfiguration der Karte kann ein zusätzliches Einstecken der Karte verlangen.

Berichte




Tagesabschluss / Kassenschnitt

Der Tagesabschluss sollte einmal täglich durchgeführt werden. Bitte beachten Sie, dass nach dem Kassenschnitt kein Storno einer zuvor erfolgten Zahlung mehr möglich ist!

Feld 	Kassierer-PIN eingeben	Taste 	Feld 	Tagesabschluss-Beleg wird ausgedruckt
---	------------------------	--	---	---------------------------------------

Gesamtumsatz (Kassensummen)

Mit dem Gesamtumsatz wird ein Beleg über die Transaktionen seit dem letzten Kassenschnitt ausgedruckt. Er ist rein informativ und ersetzt nicht den Tagesabschluss!

Feld 	Feld 	Feld 	Kassierer-PIN eingeben	Taste 	Gesamtumsatz-Beleg wird angezeigt
Feld 	Gesamtumsatz-Beleg wird ausgedruckt				

Zwischensumme

Mit der Zwischensumme wird ein Beleg über die Transaktionen seit der letzten Zwischensumme oder dem Kassenschnitt ausgedruckt (Abrechnung für Schichtdienst).

Feld 	Feld 	Feld 	Kassierer-PIN eingeben	Taste 	Zwischensummen-Beleg wird angezeigt
Feld 	Zwischensummen-Beleg wird ausgedruckt				

Letzter Beleg / Duplikat

Feld 	Kassierer-PIN eingeben	Taste 	Feld 	Der letzte gedruckte Beleg wird als Duplikat noch einmal ausgedruckt.
---	------------------------	--	---	---

Systemfunktionen



Erweiterte Diagnose

Die erweiterte Diagnose hat zwei Aufgaben:

1. Den elektronischen Verbindungsaufbau zum Netzwerkrechner zu prüfen.
2. Daten zwischen Terminal und Netzwerkrechner abzugleichen, z. B. die Uhrzeitumstellung von Sommer- auf Winterzeit.



Kassierer-PIN eingeben



Bei erfolgreichem Abschluss wird ein Diagnosebericht ausgedruckt

Initialisierung

Bei der Initialisierung wird das Terminal auf dem Netzwerkrechner angemeldet.

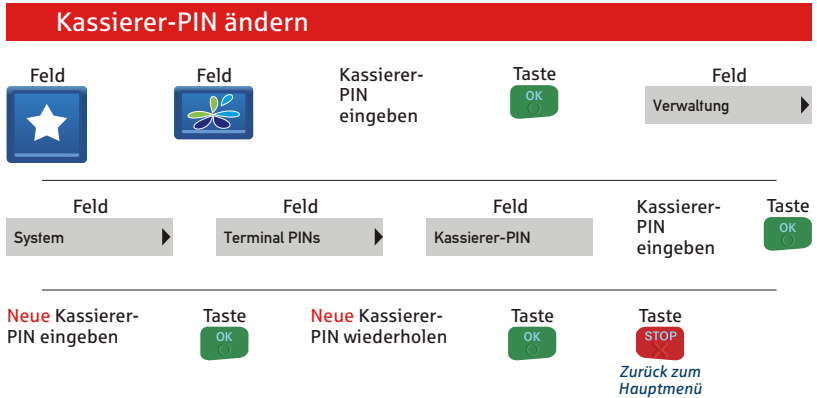


Kassierer-PIN eingeben



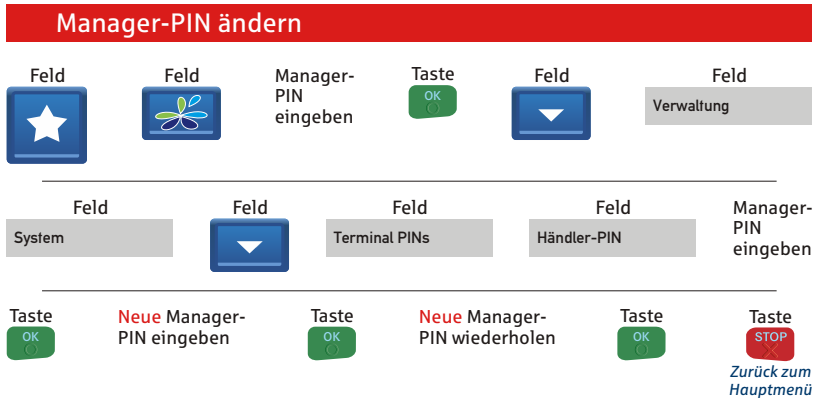
Initialisierungs-Protokoll wird ausgedruckt

Systemfunktionen



Werkseinstellung der Kassierer-PIN ist: 11 11 11

Die PIN sollte aus Sicherheitsgründen alle 90 Tage geändert werden!



Werkseinstellung der Manager-PIN ist: 22 22 22

Da die Manager-PIN auch als Kassierer-PIN eingesetzt werden kann, muss sie mindest einmal von der Werkseinstellung abweichend vergeben werden, auch wenn sie ansonsten ungenutzt bleibt.

Systemmeldungen

Meldung	Weiteres Vorgehen
Zahlung nicht möglich	Kunden bitten, mit anderem Zahlungsmittel zu zahlen.
Geheimzahl falsch	Kunden bitten, die Geheimzahl zu prüfen, und Transaktion neu starten.
Karte ungültig	Kunden bitten, mit anderem Zahlungsmittel zu zahlen.
Karte nicht zugelassen	Kunden bitten, mit anderem Zahlungsmittel zu zahlen.
Storno nicht möglich	Daten aus der Buchung überprüfen und Transaktion neu starten.
Geheimzahl zu oft falsch	Kunde muss die Karte bei seinem Geldinstitut wieder freischalten lassen.
Systemfehler	Bitte auf einen Zusatztext auf dem Beleg achten, sonst B+S Hotline anrufen.
Vorgang abgelehnt	Bitte Zusatztext vom Autorisierungssystem auf dem Beleg beachten!
Vorgang nicht möglich	Karte kann im Moment nicht verarbeitet werden. Vorgang evtl. später wiederholen.

Die kartenbezogenen Fehlermeldungen kommen vom Autorisierungssystem der eingesetzten Karte. Zu der Richtigkeit der Aussagen kann nur der Kartenausgeber Auskunft geben.

Achten Sie bei einer Ablehnung der Karte bitte immer auf den Zusatztext vom Kartenausgeber. Er kann Ihnen wichtige Hinweise über das weitere Vorgehen geben.

Sicherheit

Checkliste für Händler am POS



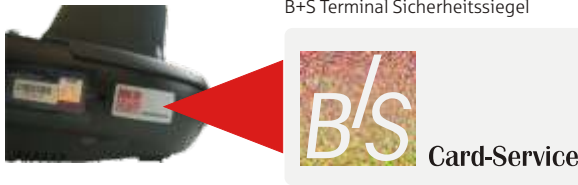
- Vergleichen Sie immer die Unterschrift auf dem Beleg mit der auf der Karte.
- Bitte prüfen Sie anhand der Kartenprägung den Gültigkeitszeitraum der Karte. Ist nur ein Datum angegeben, ist die Karte bis zu diesem gültig.
- Nutzen Sie die UV-Sicherheitsmerkmale bei Kreditkarten – sind keine UV-Sicherheitsmerkmale unter UV-Licht sichtbar, ist die Kreditkarte höchstwahrscheinlich gefälscht.
- Lassen Sie den Kunden immer den Betrag lesen oder kontrollieren Sie diesen selbst noch einmal, um Tastatureingabefehler vor Abschluss der Kartenzahlung zu erkennen.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre Kunden ungestört und unbeobachtet ihre PIN/Geheimzahl eingeben können.
- Vermeiden Sie soweit wie möglich die Aufbewahrung von Kartenbelegen oder Kartendaten. Entsorgen Sie alte Belege so, dass die Daten darauf nicht in den Besitz von Dritten gelangen können.
- Verwahren Sie Ihr Terminal außerhalb der Ladenöffnungszeiten an einem sicheren Ort.
- Lassen Sie keine unbefugten Personen an das Terminal.
- Melden Sie einen Manipulationsverdacht am Terminal umgehend der Polizei und B+S.
- Bitte achten Sie bei allen Kartentransaktionen (Kauf, Storno, Gutschrift) darauf, dass Sie den als Händlerbeleg gekennzeichneten Beleg für sich behalten. Nur auf diesem Beleg sind wichtige Daten für eventuelle Nachbuchungen oder für Auskünfte zum Karteninhaber.

Weitere Sicherheitshinweise finden Sie auf unserer Homepage unter:

www.s-haenderservice.de/terminal-kartenzahlung/sicherheit

B+S Terminal Sicherheitssiegel

Ein Terminal ist Teil des „Geld-Kreislaufes“ und damit genauso sorgfältig zu verwalten wie etwa ein 500 Euro-Schein.



Es gibt immer wieder Versuche, POS-Terminals durch Öffnen zu manipulieren, um so an die Kartendaten und persönlichen Geheimzahlen (PINs) der Karteninhaber zu gelangen.

Selbstverständlich entsprechen alle Terminals von B+S Card Service den aktuellen Richtlinien der Deutschen Kreditwirtschaft (DK). Aber B+S geht noch einen Schritt weiter. Wir setzen auch auf eine visuelle Sicherheit!

Alle Terminals sind mit einem Sicherheitssiegel versehen. Dieses Siegel befindet sich seitlich am Gehäuse des Terminals, meist zwischen Unter- und Oberschale. Beim unbefugten Öffnen des Gehäuses bzw. beim Versuch des Ablösens wird das Siegel zerstört.

Kontrollieren Sie Ihr Terminal täglich und achten Sie darauf, dass das Sicherheitssiegel unbeschädigt ist.

Technische Sicherheit

Achtung! Das Terminal immer nur mit dem Originalnetzteil betreiben. Bei Versuchen, das Terminalgehäuse zu öffnen, wird die integrierte Elektronik zerstört und alle Umsätze werden gelöscht.

Wichtige Telefonnummern



Genehmigungsdienst

B+S Card Service

+49 (0)69 6630-5555



Sparkassen-Händlerservice
Lyoner Straße 9
60528 Frankfurt am Main
Telefon: +49 (0)69 6630-5806
Fax: +49 (0)69 6630-5612
kundenservice@s-haendlerservice.de
www.s-haendlerservice.de